

平成 27 年 3 月 23 日
スターティア株式会社
Digit@link ネットワークサポート

監視サーバー障害発生のご報告

平素は Digit@link マネージドゲートをご利用いただき誠にありがとうございます。この度、マネージドゲートサービスの監視で障害が発生しておりました。ご迷惑をお掛けしてしまい誠に申し訳御座いません

記

■障害発生日時

2015 年 3 月 20 日（金） 18:45 頃 ～ 19:50 頃 および 21:08 頃 ～ 21:12 頃

■障害内容

上記時間帯で、監視サーバからの ping パケットが対象機器へ到達できず、実際と異なる状態変化メールが配信されておりました。

■障害原因

監視サーバ稼働中のデータセンターの特定のホストへの大規模サービス妨害(DDoS 攻撃)による大量のトラフィックの発生。※攻撃元：主に中国

■対応内容

原因と思われるトラフィックを遮断し、復旧いたしました。

■影響範囲

マネージドゲートご利用すべてのお客様

この度はご迷惑をお掛け致しました事をお詫び申し上げます。

御不明点が御座いましたら、弊社サポートまでお問合せ下さい。

【お問い合わせ】 ご不明点・ご質問がございましたら、サポート窓口までお問い合わせください。

営業時間 平日 月～金 9：00～18：00

【Digit@link ネットワークサポート】 TEL：0800-888-4600

ナビダイヤルにて、2番：ネットワーク機器、インターネット関連

⇒1番：マネージドゲートをプッシュしてください。

以上