

GATE CARE

ゲートケア

ご利用のお客様へ
お知らせ

対象機種



故障による機器の交換

24H365D

対応

(離島・一部地域を除く)

障害対応に関する
お問い合わせ

24H365D

受付

設定変更・設定内容に関する
お問い合わせ

平日 9:00~18:00

対応

NEW

リモート設定変更を保守料金内で対応いたします

2019.11.1 START

これまで追加料金が発生していた以下のリモート設定変更・追加の作業を、
今後はGate Care保守料金内で追加対応いたします。

対象作業範囲

DHCP設定

パソコンやモバイル端末、ゲーム機などが有線/無線LANに自動で繋がるための機能。これらの接続台数が一定数を超えると、ルータ機能の「DHCP設定」を行う必要があります。

ポートフォワード設定

SECOMやUSEN放送、ネットワークカメラ、一部のネットワーク機器は、インターネットへの通信を自由にできるように「ポートフォワード設定」を行う必要があります。

ルーティング設定

ネットワーク通信を行うため、目的地へ到達するために設定する経路情報をルーティングテーブルと呼びます。ネットワークに変更があった際は、その経路情報の追加や変更を行う必要があります。

ホワイトリスト/ ブラックリストの設定

アプリケーションの実行やウェブサイトへのアクセス、IPアドレス制限など、危険な対象(ブラックリスト)や安全な対象(ホワイトリスト)を定義したリストです。リストの設定追加・削除・変更を行います。

リモートVPN ユーザー追加/削除

外出先等から社内ネットワークに接続するための「リモートVPN設定」をご利用中の場合、アカウントの追加/削除を行います。
※初回設定時には別途費用が発生します。

UTM有効/無効化

Webフィルタ、アンチウィルス、アプリケーション制御などのUTM機能を有効/無効にする設定です。UTM機能により特定のアプリケーションの利用が制御されてしまう場合などに、無効化する必要があります。

※平日9:00-18:00以外での対応はすべて有償となります(別途訪問対応費用)。