

# 簡易SOCサービス利用規約 新旧対照表

旧（2026年4月1日制定版）	新（2026年7月16日改訂版）
<p>第8条（秘密保持） （第1項～第3項 省略）</p> <p>4. お申込者又は当社が、本契約の履行を第三者に委託するときは、当該再委託先に本契約と同等の秘密保持義務を課した上で、本契約の履行に必要な範囲に限り、秘密情報を開示することができるものとします。秘密情報を開示した当事者は、再委託先を適正に管理監督します。 （以下省略）</p>	<p>第8条（秘密保持） （第1項～第3項 省略）</p> <p>4. お申込者又は当社が、本契約の履行を第三者に委託するときは、当該再委託先に本契約と同等の秘密保持義務を課した上で、本契約の履行に必要な範囲に限り、秘密情報を開示することができるものとします。秘密情報を開示した当事者は、再委託先を適正に<b>管理監督</b>します。 （以下省略）</p>
<p>（新設）</p>	<p><b>第9条（お申込者情報の取扱い）</b></p> <p><b><u>1. 第8条（秘密保持）第1項の規定にかかわらず、当社は、本サービス提供の過程において知り得たお申込者のシステムに関する情報を、当該お申込者自身のシステム環境・オフィス環境の改善につながる機器・サービスのご提案のために利用することができます。ただし、当社は当該情報をお申込者へのご提案及び本サービスの提供目的以外に利用しないものとし、当該情報を第三者に開示、漏洩しないものとします。</u></b></p> <p><b><u>2. 当社は、お申込者からのお問い合わせ・依頼内容の正確な把握、及び当社のサービス品質向上のため、利用者との通話内容を録音することがあります。当社は、当該録音データを、当社の個人情報保護方針</u></b> <b><u>（URL:<a href="https://www.startia.co.jp/privacy/">https://www.startia.co.jp/privacy/</a>）に基づいて適正に取り扱います。お申込者は、本項に定める通話内容の録音・保存・取扱いにあらかじめ同意します。</u></b></p>
<p>第9条（不可抗力） （本文変更なし）</p>	<p><b>第10条（不可抗力）</b> （本文変更なし）</p>
<p>第10条（通知義務） （本文変更なし）</p>	<p><b>第11条（通知義務）</b> （本文変更なし）</p>

旧（2026年4月1日制定版）	新（2026年7月16日改訂版）
<p>第11条（免責） （本文変更なし）</p>	<p><b>第12条</b>（免責） （本文変更なし）</p>
<p>第12条（損害賠償） （本文変更なし）</p>	<p><b>第13条</b>（損害賠償） （本文変更なし）</p>
<p>第13条（カスタマー・ハラスメントの禁止） （本文変更なし）</p>	<p><b>第14条</b>（カスタマー・ハラスメントの禁止） （本文変更なし）</p>
<p>第14条（反社会的勢力の排除） （本文変更なし）</p>	<p><b>第15条</b>（反社会的勢力の排除） （本文変更なし）</p>
<p>第15条（解除、期限の利益喪失） （本文変更なし）</p>	<p><b>第16条</b>（解除、期限の利益喪失） （本文変更なし）</p>
<p>第16条（契約期間、解約違約金） （本文変更なし）</p>	<p><b>第17条</b>（契約期間、解約違約金） （本文変更なし）</p>
<p>第17条（残存条項） 本契約における第6条（再委託）第2項、第7条（権利義務の譲渡禁止）、第8条（秘密保持）、第9条（不可抗力）、第11条（免責）、第12条（損害賠償）、第14条（反社会的勢力の排除）第2項、第15条（解除、期限の利益喪失）第4項、本条、第18条（準拠法）及び第19条（管轄裁判所）の規定は、本契約の終了後も有効に存続します。</p>	<p><b>第18条</b>（残存条項） 本契約における第6条（再委託）第2項、第7条（権利義務の譲渡禁止）、第8条（秘密保持）、<b>第9条（お申込者情報の取扱い）、第10条（不可抗力）、第12条（免責）、第13条（損害賠償）、第15条（反社会的勢力の排除）第2項、第16条（解除、期限の利益喪失）第4項、本条、第19条（準拠法）及び第20条（管轄裁判所）</b>の規定は、本契約の終了後も有効に存続します。</p>
<p>第18条（準拠法） （本文変更なし）</p>	<p><b>第19条</b>（準拠法） （本文変更なし）</p>
<p>第19条（管轄裁判所） （本文変更なし）</p>	<p><b>第20条</b>（管轄裁判所） （本文変更なし）</p>

旧（2026年4月1日制定版）	新（2026年7月16日改訂版）
（旧：2026年4月1日制定までの履歴）	（旧履歴に加え、以下の改訂を追加） <b><u>2026年7月16日改訂</u></b>