

PartnerCare サービス利用規約 新旧対照表

変更前	変更後
<p style="text-align: center;">PartnerCare サービス利用規約 (略)</p> <p>第 2 条 (NW 機器保守の内容)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 当社は、NW 機器保守として、オンサイト保守、サポートセンターでの対象 NW 機器の障害に関する電話受付及び障害の切り分け、及び当社が別途定める項目につきインターネットを介した遠隔操作による設定変更を実施します。 2. 前項の電話受付時間は、月曜日から金曜日までの 9 時～18 時とします。ただし、祝日その他当社所定の休業日は受付時間外とします。 3. 当社は、オンサイト保守として、対象 NW 機器の故障時に技術員を派遣する方法による、対象 NW 機器の交換及び各種設定作業を実施するものとします。 <p style="text-align: right;">(略)</p> <p style="text-align: right;">制定日 2018 年 8 月 1 日 最終改訂日 2019 年 11 月 1 日</p>	<p style="text-align: center;">PartnerCare サービス利用規約 (略)</p> <p>第 2 条 (NW 機器保守の内容)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 当社は、NW 機器保守として、オンサイト保守、サポートセンターでの対象 NW 機器の障害に関する電話受付及び障害の切り分け、及び当社が別途定める項目につきインターネットを介した遠隔操作による設定変更を実施します。 2. 前項の電話受付時間は、月曜日から金曜日までの 9 時～18 時とします。ただし、祝日その他当社所定の休業日は受付時間外とします。 3. 当社は、オンサイト保守として、対象 NW 機器の故障時に技術員を派遣する方法による、対象 NW 機器の交換及び各種設定作業を実施するものとします。 4. <u>次の各号に掲げる場合、当社は、オンサイト保守を実施できないことがあります。契約者がこれらの場合においてオンサイト保守の提供を受けようとするときは、都度当社の承諾を要するものとし、別途見積りにより当社に費用を支払うものとします。</u> <ol style="list-style-type: none"> (1) 対象 NW 機器が高所又は天井裏等に設置されている場合 (2) 対象 NW 機器が OA フロアの下又は床下に設置されている場合 (3) 当社が作業場所に立ち入るために、契約者もしくは第三者に開錠を求め、又は特に立入りの許可を得なければならない場合 (4) 当社が作業を実施するために、配電盤その他の機械、建具又は仕器等の設置物を移動・加工しなければならない場合 (5) 前各号の他、対象 NW 機器の設置環境により、当社がオンサイト保守の実施が難しいと判断した場合 <p style="text-align: right;">(略)</p> <p style="text-align: right;">2018 年 8 月 1 日制定 2019 年 11 月 1 日改訂 2020 年 2 月 1 日最終改訂</p>

以上