

注文約款

注文者（以下「甲」という）及び受注者であるスターティア株式会社（以下「乙」という）は、乙が甲に対し本商品（第1条にて定めるものをいう。）を販売又は提供するための契約（以下「本契約」という。）の条件を、以下のとおり定めるものとする。

第1条（用語の定義）

本契約において使用される用語の定義は、次の各号に定めるとおりとする。

- (1) 本商品 乙が甲に対して販売し、又は提供を行う物品若しくは役務で注文書に記載されたものをいう。
- (2) メーカー等 本商品の製造者、輸入元又は権利者をいう。
- (3) メーカー保証書等 メーカー等が、本商品の保証等に関する規定を記載した書面（名称を問わない。）をいう。

第2条（本契約の申込及び成立）

1. 甲は、乙に対してこの注文約款と関連付けられた注文書を提出することにより、本契約の申込を行うものとする。
2. 乙は本契約の申込を拒絶することができる。その際に、乙は当該拒絶の理由を示すことを要しない。
3. 乙が、甲からの本契約の申込を承諾したことをもって本契約の成立とする。

第3条（クーリングオフの対象外）

甲は、本商品を自己の営業のために使用するため、本契約がクーリングオフの対象外であることをここに確認する。

第4条（データのバックアップ等）

1. 甲は、データのバックアップを自己の費用と責任において実施するものとする。
2. 本契約の履行の過程で、甲のデータが消去又は破損等をした場合においても、乙は、データの復元及び損害賠償等の一切の責任を負わないものとする。
3. 甲が、本商品の引渡しと同時に、乙に対し、PC、サーバー等の撤去を委託するときは、甲の責任においてデータの消去を実施する。乙は、当該データの取り扱いについて一切責任を負わない。

第5条（本商品の引渡し）

乙は、注文書記載の納入設置場所に、本商品を納入し又は設置する方法により引渡す。

第6条（納入設置場所の変更）

甲が本契約の申込後に納入設置場所を変更して搬入費が増加した場合、甲は、かかる搬入費の増加分を負担するものとする。

第7条（納入期日の変更）

1. 乙は、注文書記載の納入期日までに本商品を引渡しできないと判断した場合、甲に対して、遅滞なくその事由及び新たな納入期日を通知しなければならない。
2. 前項による納入期日の変更が、天災地変、輸送機関の事故、乙の本商品発注先若しくは買付先の倒産、その他乙の責めに帰すことができない事由（以下「不可抗力事由」という。）によるときは、甲は、乙に対し、相当の日数の納入期日の延長を認めなければならないものとする。

第8条（納期遅延）

1. 乙の責めに帰すべき事由により納入期日までに本商品を引渡しできなかった場合、乙は甲の請求に基づき、本商品の引渡し未了部分について、遅延した日から引渡し完了に至るまで法定利率の割合による損害金を支払うものとする。
2. 本商品の引渡しの遅延が不可抗力事由に基づく場合、乙は、前項の遅延の責任を負わないものとする。
3. 乙は、本商品の引渡しの遅延に関し、本条以外の責任を負わないものとする。

第9条（検査）

1. 甲は、本商品の引渡しから起算して5営業日以内（以下「検査期間」という。）に、本商品の検査（以下「受入検査」という。）を行なうものとする。
2. 受入検査により本商品の種類の相違又は品質の不良、若しくは数量不足が発見された場合、甲は、乙に対し、検査期間内に文書によりその旨を通知するものとする。
3. 甲が検査期間内に受入検査を行わず、又は前項の通知が乙に到達しない場合には、本商品が受入検査に合格したものとみなす。

第10条（不合格の場合の措置）

1. 受入検査の結果、本商品が不合格となった場合、甲及び乙は、協議の上、次の各号のうち乙が行うべき措置を定めるものとする。
 - (1) 数量超過分の引取り
 - (2) 数量不足分の引渡し
 - (3) 修補（過分の費用を要するものを除く。）
 - (4) 交換
 - (5) 注文代金の減額

2. 前項第 2 号乃至第 4 号の措置を行った場合、甲は、それに対しても受入検査を行なうものとする。

第 11 条 (所有権の移転)

本商品の所有権は、乙が注文代金を全額受領した時点で、乙から甲へ移転する。

第 12 条 (本商品がソフトウェアの場合の権利関係)

甲及び乙は、本商品がソフトウェアの場合の権利関係が次の各号のとおりであることを相互に確認する。

- (1) 乙は、甲に対し、当該ソフトウェアについて非独占的で譲渡不能な使用权を許諾する。
- (2) 当該ソフトウェアの著作権及び知的財産権は、乙又は著作権者等の権利者に留保される (本契約により甲に移転するものではないこと)。

第 13 条 (ソフトウェアの使用許諾約款の遵守)

本商品がソフトウェアの場合、甲は、当該ソフトウェアの使用許諾約款を遵守するものとする。

第 14 条 (危険負担)

1. 本商品の引渡し前に生じた本商品の滅失、毀損、変質等一切の損害は、甲の責めに帰すべき場合を除き、乙の負担とする。
2. 本商品の引渡し後に生じた本商品の滅失、毀損、変質等一切の損害は、乙の責めに帰すべき場合を除き、甲の負担とする。

第 15 条 (契約不適合責任)

1. 甲が、本商品の種類又は品質に関して、契約の内容に適合しないこと (以下「契約不適合」という) を発見したときは、乙に対し、直ちに書面で通知するものとする。
2. 乙が、甲から前項の通知を本商品の引渡し後 1 カ月以内に受領したときは、契約不適合責任を負うものとし、無償で本商品の修補を実施する。
3. 前項の規定にかかわらず、本商品の契約不適合が重要でなく、かつその修補に過分の費用を要するときは、乙は、本商品の修補を実施する義務を負わないものとする。
4. 本商品の修補によっても、契約不適合が解消されない場合、乙は甲と協議の上、代品の納品を行うことがある。
5. 甲は、契約不適合が重大なため、修補によっても本契約の目的を達成することができないときは、本契約を解除することができる。
6. 前各項の規定にかかわらず、メーカー保証書等の対象となる本商品の契約不適合につ

いての対応は、当該メーカー保証書等の範囲内での対応とする。

7. 前各項の規定にかかわらず、本商品が中古品のときは、現状有姿での引き渡しとなり、乙は一切の契約不適合責任を負わないものとする。但し、甲乙間で、書面により、別途合意したときは、乙は本条に規定される範囲で契約不適合責任を負うものとする。
8. 前各項の規定にかかわらず、甲及び乙が本商品について別途保守契約を締結したときは、当該保守契約の規定が前各項の規定に優先適用されるものとする。
9. 乙は、前各項以外に、契約不適合責任を一切負わない。

第 16 条（カスタマーハラスメントの禁止）

1. 甲は、乙への要望を実現するための手段として、以下の各号に例示される社会通念上相当な範囲を超える行為（いわゆるカスタマーハラスメント）を行ってはならない。
 - (1) 脅迫・威嚇行為
 - (2) 侮辱、人格を否定する発言
 - (3) プライバシーの侵害行為
 - (4) 保証の範囲を超えた無償修理の要求など、社会通念上過剰なサービス提供の要求
 - (5) 合理的理由のない乙への謝罪要求や乙関係者の処罰の要求
 - (6) 同じ要求やクレームの繰り返し等による長時間の拘束行為
 - (7) SNS やインターネットでの誹謗中傷
2. 甲が、前項の規定に違反したときは、乙は、本商品の交換、修理、サポート及び保守等の対応を拒絶することができる。乙が、本項の規定に基づいて、甲への対応の拒絶を行ったときは、乙は甲に対して、債務不履行責任を負わないものとする。

第 17 条（代金の支払）

1. 甲は、乙に対し、注文書明細第 5 項記載の代金（本商品がソフトウェアの場合には、ソフトウェアの使用許諾に対する対価をいう。）合計に消費税等相当額を加算した金額を、注文書明細第 3 項記載の支払条件にて支払う。
2. 本契約締結後に、税法の改正により消費税等の税率が変動した場合には、当該改正税法施行日以降における消費税等相当額は変動後の税率により計算した額とする。

第 18 条（遅延損害金）

甲が注文代金の支払いを怠った場合、甲は、乙に対し、支払期日の翌日から完済に至るまで、当該注文代金のうち未払い部分の金額に対して年利 6%の遅延損害金を支払う。

第 19 条（善管注意義務）

甲は、本商品の注文代金を完済するまでの間、善良なる管理者の注意をもって本商品を管理しなければならない。

第 20 条（輸出管理）

甲は、本商品を国外に持ち出す場合、外国為替及び外国貿易管理法等、技術輸出に関する関連法規を遵守する。なお、米国輸出管理法等外国の輸出関連法規が適用される場合には、それらの法規も遵守する。

第 21 条（本商品の返還等）

1. 甲が本商品の引渡し後、注文代金を完済するまでの間に本契約が解除された場合、甲が当該解除時まで支払った注文代金は、本商品の使用損失料に充当され、甲に対して返金されないものとする。
2. 前項の場合、甲は乙に対し、本商品を直ちに返還しなければならないものとし、返還にかかる費用は甲の負担とする。

第 22 条（権利義務の譲渡禁止）

甲は、乙の事前の書面による承諾なく本契約から生ずる権利義務の全部若しくは一部を第三者に譲渡し、又は担保に供してはならない。

第 23 条（秘密保持）

甲及び乙は、本契約の締結から 5 年間は、本契約に基づき知り得た相手方の営業上及び技術上等の秘密を他に漏洩してはならない。ただし、次の各号に該当する場合はこの限りではない。

- (1) 既に公知である情報
- (2) 本商品の受領後、自己の責めに帰すことなく公知となった情報
- (3) 第三者から秘密保持義務を負うことなく取得した情報
- (4) 相手方から開示された情報によらず独自に開発した情報
- (5) 次条（乙のグループ会社間の情報共有）に該当する場合

第 24 条（乙のグループ会社間の情報共有）

乙は、本契約により取得した甲に関する情報を、乙のグループ会社との間で共有することができるものとする。ただし、乙のグループ会社は当該情報を次の各号に定める目的に限り使用できるものとする。

- (1) 各事業における製品、サービスに関する情報提供
- (2) 各事業における製品、サービスの販売、提供
- (3) セミナー、展示会、イベントの案内送付
- (4) 製品、サービス等のサポート対応、問い合わせ対応
- (5) 各種会員制サービスの提供

- (6) アンケート調査実施、分析
- (7) 契約の履行
- (8) 商談、打ち合わせ、連絡

第 25 条（個人情報の取扱い）

1. 甲は、本契約を申し込むにあたり、下記 URL の「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」に同意するものとする。

URL: <https://www.startia.co.jp/privacy/>

2. 甲及び乙は、個人情報保護法を遵守するものとする。

第 26 条（損害賠償）

1. 甲及び乙は、自己の責めに帰すべき事由により相手方に損害を及ぼした場合、その相手方が直接かつ現実に被った通常の損害に限り賠償の責めを負うものとする。甲及び乙は、いかなる場合も、逸失利益、間接損害、及び特別の事情により発生した損害を相手方に賠償する義務を負わないものとする。
2. 乙の甲に対する前項の損害賠償額の上限は、本契約の注文代金の総合計額とする。

第 27 条（第三者から導入した機器に関する責任）

乙は、本契約の履行のために、又は本契約の履行と関連して、乙以外の第三者から甲が導入した商品又はサービス（以下「第三者商品等」という）の移動、接続、操作若しくは設定等を行うことがある。乙は、故意又は重大な過失による場合を除き、第三者商品等に起因して、若しくは、第三者商品等に対して乙が行ったこれらの行為に起因して、甲に損害が生じたときは、当該損害につき一切の責任を負わないものとする。

第 28 条（市場性・特定目的適合性の不保証）

乙は、明示・黙示を問わず、本商品の市場性及び特定の目的又は用途に対する適合性について、一切保証しない。

第 29 条（通知）

1. 甲は、以下の各号のいずれかの注文者登録情報に変更が生じたときは、遅滞なく乙に通知するとともに、乙から要請があったときは、変更届等の必要書類を乙に提出するものとする。
 - (1) 商号又は名称
 - (2) 住所
 - (3) 電子メールアドレス
 - (4) 電話番号

2. 乙が、注文者登録情報の住所又は電子メールアドレス宛に通知したときは、当該通知は通常到達すべきときに到達したものとみなす。
3. 甲が第1項に規定される通知又は変更届等の提出を怠ったことが原因で、不利益を被った場合においても、乙に対して一切の異議を申し立てることができないものとする。

第30条（連帯保証人）

甲の連帯保証人は、甲が本契約に基づいて乙に対して負担する一切の債務について注文書明細第5項記載の代金合計金額を極度額として連帯保証し、甲と連帯して債務を負うことに合意する。

第31条（再委託）

1. 乙は、本契約の履行の一部又は全部を第三者に再委託することができる。
2. 前項の場合、乙は、当該第三者（以下「再委託先」という）に対して、本契約の乙の義務と同等の義務を課すものとする。
3. 再委託先が前項の義務に違反して、甲が損害を被ったときは、乙は、第26条（損害賠償）の範囲内でその損害を甲に賠償をするものとする。

第32条（反社会的勢力でないことの保証）

1. 甲及び乙は、本契約締結時点において、自らが反社会的勢力（暴力団員、暴力団、暴力団と密接な関係を有する者、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団及びこれらに準ずる者をいう。）に該当していないこと、反社会的勢力が自社の経営に実質的に関与していないこと、反社会的勢力を利用していないこと、及び反社会的勢力に資金を供給していないことを表明し、保証する。
2. 甲及び乙は、将来にわたっても前項に該当しないことを表明し、保証する。

第33条（期限の利益喪失・契約の解除）

1. 甲又は乙が次の各号のいずれかに該当した場合、その相手方に対する期限の利益を喪失し、当該相手方は、直ちに債務の履行を請求できるものとする。
 - (1) 破産、民事再生、会社更生、又は特別清算手続の開始の申立て等があったとき。
 - (2) 支払停止、又は支払不能があったとき
 - (3) 手形交換所の取引停止処分を受けたとき。
 - (4) 住所変更の通知を怠るなどの事由により、所在が不明となったとき。
 - (5) 債務の支払いを2ヶ月以上遅延したとき。
 - (6) 差押、仮差押、債権の保全処分、競売手続等がなされたとき。
 - (7) 解散の決議（合併による場合を除く）をしたとき。
 - (8) 前条（反社会的勢力でないことの保証）に違反したとき。

- (9) 甲の連帯保証人が本項各号の一つにでも該当したとき。
- (10) 前各号のほか、信用状況について不安になるような情報を入手したとき。
2. 甲及び乙は、前項各号の一つに相手方が該当した場合、催告することなく直ちに本契約の全部又は一部を解除することができる。
3. 甲及び乙は、その相手方が本契約（ただし、本条第1項に規定されているものを除く。）に違反したときは、催告のうえ本契約の全部又は一部を解除することができる。

第34条（不可抗力）

天災地変、政府又は政府機関の行為、地域の封鎖、火災、嵐、洪水、地震、津波、稲妻、台風、疫病、戦争、紛争状態、テロ、反乱、革命、暴動、爆発、海難、ストライキ、工場閉鎖、サボタージュその他労働争議、交通の寸断、通信回線の障害、停電、エネルギー供給又は統制、サイバー攻撃、その他不可抗力による本契約の全部又は一部（金銭債務を除く）の履行遅滞又は履行不能については、乙はその責任を負わないものとする。ただし、当該事由により影響を受けた当事者は、当該事由の発生を速やかに相手方に通知するとともに、回復するための合理的な努力をするものとする。

第35条（残存条項）

本契約の終了後も、第11条（所有権の移転）、第15条（契約不適合責任）、第20条（輸出管理）、第21条（本商品の返還等）、乃至第28条（市場性・特定目的適合性の不保証）、第30条（連帯保証人）、本条、第36条（管轄裁判所）及び第37条（協議事項）は引き続き効力を有するものとする。

第36条（管轄裁判所）

甲及び乙は、本契約に関して生じた一切の紛争について、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所をもって、第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに合意する。

第37条（協議事項）

本契約に定めなき事項、本契約中疑義の生じた事項及び本契約の変更については、甲乙協議のうえ決定する。

2017年7月1日施行

2019年7月9日改訂

2020年4月1日改訂

2022年2月7日改訂

2022年3月28日改訂

2022年9月15日改訂
2022年12月21日最終改訂