# ビジ助でんき需給約款(高圧・特別高圧)

#### ビジ助でんき需給約款(高圧・特別高圧)

#### 第7条 契約期間

1 本契約の契約期間は、需給開始日から、<del>需給開始日が属する月の</del>24 <del>か月</del> 後の月末日までとします。ただし、契約期間満了の 3 <del>か</del>月前までに、お客 さままたは当社の一方から相手方に対する書面による終了の意思表示がな されない場合には、本電気需給契約は、契約期間満了日から 1 年間、同一 条件で自動的に更新され、以後も同様とします。

#### 第18条 契約の変更または解約

#### 3 契約の解約

(7) (1) に基づくお客さまからの申出により需給契約を終了される場合 契約終了時点で第12条(料金の算定および支払等)第8項にもとづく分割 <del>支払金が完済されていないときは、お客さまは、別表 5 の定め</del>に<del>従いこれ</del> を一括で支払うものとします。

(追加)

### 第27条 カスタマーハラスメントの禁止

1―お客さまは、当社への要望を実現するための手段として、以下の各号に例 される社会通念上相当な範囲を超える行為(いわゆるカスタマ

## 第7条 契約期間

1 本契約の契約期間は、需給開始日から24カ月を経過する日までとします。 ただし、契約期間満了の3カ月前までに、お客さままたは当社の一方から 相手方に対する書面による終了の意思表示がなされない場合には、本電気 需給契約は、契約期間満了日から 1 年間、同一条件で自動的に更新され、 以後も同様とします。

### 第18条 契約の変更または解約

#### 3 契約の解約

- (7) お客さまは本契約終了時点で第12条(料金の算定および支払等)第8 項にもとづく分割請求について、当然に期限の利益を喪失し、お客さまは、 直ちにその残金を一括で当社に支払うものとします。
- (8)当社は、本契約の解約希望日現在において、支払い期限を徒過した料金等 についてお客さまの未払いがあるときは、本契約の解約条件について別途、 お客さまと協議することができます。お客さまは、当社から協議要請があ ったときは、これに応じるものとします。

### 第27条 カスタマー・ハラスメントの禁止

1.お客さまは、当社に対して、「スターティアホールディングスグループカス タマー・ハラスメントに対する基本指針」(以下「カスハラ基本指針」と

THE STATE OF THE S	-type
旧	新
<del>メント)</del> を行ってはならないものとします。	いいます。)(URL:
	https://www.startiaholdings.com/customer harassment.html) に掲げる、
	<u>カスタマー・ハラスメントに該当し得る</u> 行為を行ってはならないものとし
	ます。
(1)身体的な攻撃(暴行、傷害)	(削除)
(2)精神的な攻撃(脅迫、中傷、名誉棄損、侮辱、暴言、人格を否定する発	(削除)
<u>言)</u>	
₹	2.お客さまが、前項の規定に違反した場合、当社はカスハラ基本指針に従い、
	役務の提供を中止することができます。この場合、当社はお客さまに対す
	る債務不履行責任を負いません。
3)威圧的な言動(威嚇行為)	3
(4)土下座の要求など合理的理由のない謝罪要求	(削除)
(5)継続的な言動または執拗な言動 (繰り返しまたは執拗な電話連絡を含む)	(削除)
(6)拘束的な言動(不退去、居座り、監禁、同様の要求やクレームを繰り返	(削除)
<u>+</u>	
<u>ことによる長時間の拘束行為)</u>	(削除)
<u>(7)差別的な言動</u>	(削除)
<u>(8)性的な言動、要求</u>	(削除)
(9)従業員個人に対する攻撃、要求(処罰の要求、プライベートの情報を探	(削除)
<u>る行為を含む)</u>	
(10)過剰なサービスの提供の要求(保証の範囲を超えた無償修理の要求や、	(削除)
<del>合理的理由のない金銭補償の要求を含む)</del>	
<u>(11)SNSやインターネットでの誹謗中傷</u>	(削除)

旧	新
(12)無許可での当社グループ関連施設内への立ち入り、録音、撮影	(削除)
<u>2</u> 当社は、 <u>カスタマーハラスメント</u> について、警察 <u>および</u> 弁護士 <u>など</u> の外	<u>.</u> 当社は、 <u>カスタマー・ハラスメント</u> について、 <u>カスハラ基本指針に従い</u> 警察
部機関と連携して厳正に対処します。	<u>や</u> 弁護士 <u>等</u> の外部機関と連携 <u>するなど</u> して <u>、</u> 厳正に対処します。
2025年5月25日 改訂	2025 年 5 月 25 日 改訂
(追加)	2025年11月24日 改訂
別表 5 解約手数料、 <u>解約</u> 時 <u>の</u> 分割 <u>支払金</u> の一括支払い	別表 5 解約手数料、契約終了時における分割請求の一括支払い
4 <u>第 18 条(契約の変更または解約) 3 項(1)に基づく</u> お客さま <u>からの申出によ</u>	4 お客さま <u>は、</u> 需給契約 <u>の</u> 終了 <u>をもって、</u> 第 12 条 (料金の算定およ
<u>少</u> 需給契約 <u>を</u> 終了 <u>される場合、契約終了時点で</u> 第 12 条(料金の算定および支	び支払等)第8項に規定される分割請求に関する期限の利益を喪
払等)第8項に規定される分割 <u>支払金が完済されていないときは、お客さま</u>	<u>失し、直ちに分割請求の</u> 残金を一括で当社に対し支払う
<u>は、</u> 残金を一括で当社に対し支払う <u>ものとします。</u>	
51 に基づく解約手数料および 4 にもとづく分割支払金の一括支払いは、当社	ものとします。
<u>からお客さまへ請求する最終の電気料金等とともにお支払いただく</u> ものとし	
ます。	