

電力需給約款

媒介モデル（低圧）

スターティア株式会社

I 総則

第1条適用

1 当社が、一般送配電事業者が維持および運用する供給設備を介して低圧で電気の供給を受けるお客さまに対して電気を供給するときの電気料金その他の供給条件は、この電力需給約款 媒介モデル（低圧）（以下「本約款」といいます。）によります。なお、本約款に定めのないものについては、関連法令および需要場所を供給区域とする一般送配電事業者（以下「当該一般送配電事業者」といいます。）が定める託送供給等約款およびその他の供給条件等（以下「託送約款等」といいます。）に従います。

2 お客さまおよび当社は、本約款その他の当社とお客さまが需給契約の内容とすることに別途合意した事項（以下併せて「本契約」といいます。）に定められた事項を遵守するものとします。また、お客さまは当該一般送配電事業者の託送約款等における需要者にかかわる事項を遵守するものとします。

第2条本約款等の変更

1 当該一般送配電事業者が定める託送約款等が改定された場合、法令・条例・規則等が改正された場合、経済情勢の変更が生じた場合、その他当社が必要と判断した場合には、当社は、本約款および料金単価等を変更することがあります。

なお、当社は、本約款その他の本契約に係る条件（以下「本約款等」といいます。）を変更する際には、あらかじめ変更後の本約款等の内容およびその効力発生時期を、当社が運営するウェブサイト上に掲載する方法またはその他の当社が適切と判断した方法（以下「当社が適切と判断した方法」と総称します。）により周知することとします。この周知が行われ、効力発生時期が到来した場合には、供給条件は、変更後の本約款等によります。

2 本約款等の変更に伴い、当社が、変更の際の供給条件の説明、契約変更前の書面交付および契約変更後の書面交付を行う場合、お客さまは、以下の方法により行うことについて、あらかじめ承諾していただきます。

（1）供給条件の説明および契約変更前の書面交付を行う場合、当社が適切と判断した方法により行い、説明および記載を要する事項のうち当該変更をしようとする事項のみを説明し、記載します。

（2）契約変更後の書面交付を行う場合、当社が適切と判断した方法により行い、当社の名称および住所、お客さまとの契約年月日、当該変更をした事項ならびに供給地点特定番号を記載します。

3 2にかかわらず、本約款等の変更が、法令・条例・規則等の制定または改廃に伴い当然必要とされる形式的な変更その他の供給契約の実質的な変更を伴わない変更である場合には、当社は、お客さまに対し、供給条件の説明および契約変更前の書面の交付を当社が適切と判断した方法により行い、説明を要する事項のうち当該変更をしようとする事項の概要

のみを書面を交付することなく説明すること、および、契約変更後の書面交付については、その交付をしないこととし、お客さまは、当該取扱いについてあらかじめ承諾していただきます。

4 本契約締結後、消費税法および地方消費税法の改正により、消費税等（消費税法の規定により課される消費税および地方税法の規定により課される地方消費税をいいます。）の税率が変更された場合には、お客さまは、当社に対し、変更された税率に基づいて電気料金その他の債務にかかわる消費税等相当額を支払うものとします。

第3条用語の定義

以下の言葉は、本契約においてそれぞれの以下の意味で使用します。

(1) 低圧

標準電圧100ボルトまたは200ボルトをいいます。

(2) 電灯

白熱電球、けい光灯、ネオン管灯、水銀灯等の照明用電気機器（付属装置を含みます。）をいいます。

(3) 小型機器

主として住宅、店舗、事務所等において、単相で使用される、電灯以外の低圧の電気機器をいいます。ただし、急激な電圧の変動等により他の電気の使用者の電灯の使用を妨害し、または妨害するおそれがあり、電灯と併用できないものは除きます。

(4) 動力

電灯および小型機器以外の電気機器をいいます。

(5) 供給地点

当社が、当該一般送配電事業者から、お客さまに電気の供給をするために行う接続供給に係る電気の供給を受ける地点をいいます。

(6) 供給地点特定番号

対象供給地点を特定するための識別番号をいいます。

(7) 契約負荷設備

契約上使用できる負荷設備をいいます。

(8) 契約主開閉器

契約上設定されるしゃ断器であって、定格電流を上回る電流に対して電路をしゃ断し、お客さまが使用する最大電流を制限するものをいいます。

(9) 契約電流

契約上使用できる最大電流（アンペア）をいい、交流単相2線式標準電圧100ボルトに換算した値とします。

(10) 契約容量

契約上使用できる最大容量（キロボルトアンペア）をいいます。

(11) 契約電力

契約上使用できる最大電力（キロワット）をいいます。

(12) 契約電力等

契約電流、契約容量、契約電力を総称したものをいいます。

(13) 最大需要電力

お客さまに対する供給電力の最大値をいいます。

(14) 使用電力量

お客さまが使用した電力量であり、託送約款等に定めるお客さまの供給地点に係る30分ごとの接続供給電力量をいいます。

(15) 消費税等相当額

消費税法の規定により課される消費税および地方税法の規定により課される地方消費税に相当する金額をいいます。

(16) 再生可能エネルギー発電促進賦課金

電気事業者による再生可能エネルギー電気の調達に関する特別措置法（以下「再生可能エネルギー特別措置法」といいます。）第36条第1項に定める賦課金をいい、別表1（再生可能エネルギー発電促進賦課金）に定めるところによります。

(17) 燃料費調整額

燃料費の変動を電気料金に反映させるための制度に基づいて別表2（燃料費調整）に記載の方法により算出された値をいいます。

(18) 貿易統計

関税法に基づき公表される統計をいいます。

(19) 平均燃料価格算定期間

貿易統計の輸入品の数量および価額の値に基づき平均燃料価格を算定する場合の期間とし、毎年1月1日から3月31日までの期間、2月1日から4月30日までの期間、3月1日から5月31日までの期間、4月1日から6月30日までの期間、5月1日から7月31日までの期間、6月1日から8月31日までの期間、7月1日から9月30日までの期間、8月1日から10月31日までの期間、9月1日から11月30日までの期間、10月1日から12月31日までの期間、11月1日から翌年の1月31日までの期間または12月1日から翌年の2月28日までの期間（翌年が閏年になる場合は、翌年の2月29日までの期間とします。）をいいます。

(20) 夏季

毎年7月1日から9月30日までをいいます。

(21) その他季

毎年10月1日から翌年の6月30日までをいいます。

第4条単位および端数処理

本契約において使用する単位、端数処理は以下のとおりとします。

- (1) 契約負荷設備の個々の容量の単位は、1ワットまたは1ボルトアンペアとし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入します。
- (2) 契約容量の単位は、1キロボルトアンペアとし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入します。
- (3) 契約電力の単位は、1キロワットとし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入します。ただし、算定された値が0.5キロワット以下となるときは、契約電力を0.5キロワットとします。
- (4) 使用電力量の単位は、1キロワット時とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入します。
- (5) 力率の単位は、1パーセントとし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入します。
- (6) 料金その他の計算における合計金額の単位は、1円とし、その端数は切り捨てます。

第5条実施細目等

本約款の実施上必要な細目的事項は、本約款の趣旨に則り、その都度お客さまと当社との協議によって定めます。なお、お客さまは、当該一般送配電事業者が、託送約款等の実施上、お客さまとの協議が必要であると判断した場合、当該一般送配電事業者と協議をしていた場合があります。

II 契約の申込み

第6条電気需給契約の申込み

- 1 お客さまが新たに電気の需給契約を希望される場合は、あらかじめ本約款および託送約款等における需要者に関する事項を遵守することを承認のうえ、当社所定の様式により申込みをしていただきます。
- 2 当社は、以下の場合には、その申込みを承諾しないものとします。
 - (1) お客さまが本約款の内容に承諾いただけないとき。
 - (2) 法令、電気の需給状況、供給設備の状況、当社の与信基準適合性または料金の支払状況(既に消滅しているものを含み、他の需給契約の料金の支払期日を経過してなお支払われない場合を含みます。)その他の事情により当社が承諾をしないことに合理的な理由があるとき。
- 3 契約負荷設備、契約電流、契約容量および契約電力については、1年間を通じての最大の負荷を基準として、お客さまから申し出ていただきます。この場合、1年間を通じての最大の負荷を確認するため、必要に応じて使用開始希望日以降1年間の電気の使用計画を文

書により申し出ていただくことがあります。

4 電圧または周波数の変動等によって損害を受けるおそれがある場合は、お客さまにおいて無停電電源装置の設置等必要な措置を講じていただきます。また、お客さまが保安等のために必要とされる電気については、その容量を明らかにしていただき、保安用の発電設備の設置または蓄電池装置の設置等必要な措置を、お客さまにおいて講じていただきます。

第7条電気需給契約の成立および契約期間

1 電気需給契約(以下「本電気需給契約」といいます。)は、お客さまの申込みを当社が承諾したときに成立します。

2 契約期間は、以下によります。

(1) 契約期間は需給開始日から2年目の日までとします。ただし、契約期間満了日の1月前までに、お客さままたは当社的一方から相手方に対する書面による終了の意思表示がなされない場合には、本電気需給契約は、契約期間満了後も2年ごとに同一条件で継続されるものとします。

(2) 前号但書に基づき契約期間が更新される場合、お客さまに対する供給条件の説明および契約更新前の書面の交付については、当社が適切と判断した方法により行い、更新後の契約期間のみを書面を交付することなく説明すること、および、契約更新後の書面交付については、当社が適切と判断した方法により行い、当社の名称および住所、お客さまとの契約更新年月日、更新後の新たな契約期間ならびに供給地点特定番号を記載することとし、お客さまは当該取扱いについて、あらかじめ承諾していただきます。

(3) 第1項にかかわらず、当社とお客さまとの契約成立以前に、お客さまがいずれの事業者とも契約関係がない状態で需要場所にて電気の使用を開始していた場合、その使用を開始した日を契約成立および需給開始の日として取り扱います。

3 お客さまと当社との間で本契約が成立した場合、本約款等本契約に関する供給条件を記載した書面については、遅滞なく、当社が適切と判断した方法によりお客さまに交付するものとし、お客さまは、当該取扱いについてあらかじめ承諾していただきます。

第8条需要場所

需要場所は、託送約款等に定めるところによるものとします。

第9条電気需給契約の単位

当社は、1需要場所について1契約種別を適用して本電気需給契約を結びます。ただし、電灯または小型機器と動力をあわせて使用する需要で、従量電灯と低圧電力をあわせて契約する場合を除きます。

第10条供給の開始

1 当社は、お客さまの需給契約の申込みを承諾したときには、お客さまと協議のうえ、需給開始日を定め、供給準備その他必要な手続きを経たのち、速やかに電気を供給します。

2 需給開始日は、以下のとおりとします。

（1）需給開始日は、原則として、託送約款等に定める計量期間、検針期間または検針期間等の開始日とします。

（2）第7条（電気需給契約の成立および契約期間）2（3）の場合、お客さまが電気の使用を開始した日を需給開始日とし、需給開始日に電気を供給したものとします。

3 当社は、天候、用地交渉、停電交渉、当該一般送配電事業者側の事情等のやむをえない理由によって、あらかじめ定めた需給開始日に電気を供給できないことが明らかになった場合には、その理由をお知らせし、あらためてお客さまおよび当該一般送配電事業者と協議のうえ、新たに需給開始日を定めて電気を供給します。

第11条 供給の単位

当社は、以下の場合を除き、1 需給契約につき、1 供給電気方式、1 引込みおよび1 計量をもって電気を供給いたします。

（1）共同引込線（2以上の需給契約に対して1引込により電気を供給するための引込線をいいます。）による引込みで電気を供給する場合

（2）その他技術上、経済上やむをえない場合

Ⅲ 契約種別および料金

第12条 契約種別および電気料金

契約種別および電気料金に関する事項の詳細は、本契約で個別に定める事項および別表3（契約種別および電気料金等）に定めるところによります。

Ⅳ 料金の算定および支払

第13条 料金の適用開始の時期

料金は、第10条（供給の開始）に基づき定められる需給開始日から適用します。

第14条 料金の算定期間

1 電気料金の算定期間は、託送約款等に定める計量期間、検針期間または検針期間等（以下「計量期間等」と総称します。）とします。ただし、計量期間等の中で電気の供給を開始し、または本契約が終了した場合の料金の算定期間は、需給開始日から開始日を含む計量期間等の終期までの期間または終了日を含む計量期間等の始期から終了日までの期間とし

ます。

2 1における計量期間、検針期間および検針期間等とは、それぞれ以下の意味で使用します。

(1) 計量期間とは、当社があらかじめお客さまに対して、計量日（当該一般送配電事業者があらかじめ定めた日であり、かつ、当該一般送配電事業者が設置した記録型計量器に電力量等が記録される日をいいます。）をお知らせした場合における前月の計量日から当月の計量日の前日までの期間をいいます。

(2) 検針期間とは、前月の検針日（当該一般送配電事業者があらかじめ定めた日であり、かつ、当該一般送配電事業者が実際に検針を行った日、やむを得ない事情のある場合等に実際に検針を行った日、または託送約款等により検針を行ったものとされる日をいいます。）から当月の検針日の前日までの期間をいいます。

(3) 検針期間等とは、当該一般送配電事業者の託送約款等の規定によって記録型計量器以外の計量器で計量される場合に適用されるもので、前月の検針日から当月の検針日前日までの期間（ただし、料金の算定期間の始期以降当該料金の算定期間の終期までの間に記録型計量器による計量が可能となった場合は、当該料金の算定期間の翌月の料金の算定は、当月の検針日から翌月の計量日の前日までの期間とし、当該料金の算定期間の翌々月以降の料金の算定期間は、(1)によるものとします。）をいいます。

第15条使用電力量の計量

1 使用電力量は、託送約款等に定めるお客さまの供給地点に係る30分ごとの接続供給電力量とします。また、料金の算定期間の使用電力量は、30分ごとの使用電力量を、料金の算定期間において合計した値とします。

2 計量器の故障等によって、使用電力量を正しく計量できなかった場合には、料金の算定期間の使用電力量は、託送約款等に定めるところにより、お客さまおよび当該一般送配電事業者との協議によって定めます。

3 当社は、当該一般送配電事業者より受領した検針または計量の結果を、原則として、料金の請求書に明示する等当社所定の方法によりお客さまにお知らせします。

第16条料金の算定および日割計算

1 料金は、以下の場合を除き、料金の算定期間を「1月」として算定します。

(1) 計量期間等の中で電気の供給を開始または本契約が終了した場合

(2) 契約種別、契約電力等を変更したことにより、料金に変更があった場合

2 料金は、需給契約ごとに当該契約種別の料金を適用して算定します。

3 当社は、1 (1) および (2) の場合、以下により料金を算定します。

(1) 基本料金または最低料金は、別表3(契約種別と電気料金等)6により日割計算をします。

（２）電力量料金は、日割計算の対象となる算定期間の使用電力量に応じて、別表３（契約種別と電気料金等）６により日割計算をします。

（３）再生可能エネルギー発電促進賦課金（最低料金の再生可能エネルギー発電促進賦課金を除きます。）は、日割計算の対象となる算定期間の使用電力量により算定します。

（４）（１）、（２）および（３）によりがたい場合は、これに準じて算定します。

４ １（１）の場合により日割計算をするとき、日割対象日数には、本契約の需給開始日および終了日を含みます。なお、終了日とは本契約に従って当社がお客さまに電気を供給する最終日とします。

５ １（２）の場合により日割計算をするとき、変更後の料金は、変更のあった日から適用いたします。

第17条 料金の支払義務、支払方法および支払期日

１ お客さまの料金の支払義務は、以下によります。

（１）当該一般送配電事業者から検針または計量の結果（以下「検針の結果等」といいます。）を受領したことにより当社にて料金の請求が可能となった日に発生するものとし、当社はこれに基づき料金の請求を行います。ただし、検針日または計量日に検針または計量が行われない等の事情により、当該一般送配電事業者から検針の結果等を計量期間等の終了日の翌日以降に受領した場合は、当社が検針の結果等を受領した日とします。

（２）本契約が終了した場合は、当社が本契約の終了日以降に検針の結果等を受領した日とします。

２ 当社は、原則として、電気料金その他の料金（以下「電気料金等」といいます。）に係る請求額の明細書を当社WEBサイトを通じて、お客さまに通知し、それをもってお客さまへの請求を行ったものとします。

３ 電気料金等の支払方法は、毎月、原則として、当社が指定する以下の方法によります。

（１）口座振替（お客さまの指定する口座から当社の口座へ毎月継続して電気料金等を振り替える方法をいいます。）

この方法を希望される場合は、当社が指定した様式によりあらかじめ当社に申し出ていただきます。

（２）振込み（お客さまが、電気料金等を当社が指定した金融機関を通じて払込みにより支払う方法をいいます。）

なお、この場合に振込手数料が発生する場合は、お客さまの負担とします。

（３）（１）、（２）にかかわらず、当社は、当社のグループ会社を通じて支払っていただくことがあります。

４ お客さまが電気料金等を３（１）または３（２）により支払われる場合、以下のときに当社に対する支払がなされたものとします。

- (1) 3 (1) により支払われる場合は、電気料金等がお客さまの指定する口座から引き落とされたとき。
 - (2) 3 (2) により支払われる場合は、電気料金等が当社の指定した金融機関に払い込まれたとき。
- 5 電気料金等以外の当該一般送配電事業者の定める託送約款等に基づいて発生する工事費負担金その他の本契約に基づきお客さまに発生する金銭債務については、発生する都度、原則として、当社が指定する金融機関への振込みにより支払っていただきます。なお、この場合の振込手数料はお客さまの負担とします。
 - 6 支払期日は、当社がお客さまに別途通知する日とします。なお、同日が金融機関の休日にあたる場合は翌営業日を支払日とします。
 - 7 お客さまが電気料金等を支払期日までに支払われない場合には、当社は、支払期日の翌日から起算して支払日に至るまで、請求した電気料金等から消費税等相当額、再生可能エネルギー発電促進賦課金およびその消費税等相当額を差し引いた金額に対して、年10%（閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。）の延滞利息をお客さまから申し受けます。なお、消費税等相当額の単位は、1円とし、その端数は切り捨てます。
 - 8 7による延滞利息は、原則として、お客さまが延滞利息算定の対象となる電気料金等を支払われた直後に支払義務が発生する電気料金等とあわせて支払っていただきます。
 - 9 お客さまが電気料金等を支払期日までに支払われない場合には、7の規定に加え、当社は電気料金等の債権を第三者に譲渡することがあります。

第18条保証金

- 1 当社は、お客さまから、供給の開始に先立って、または供給継続の条件として、予想月額料金の3月分に相当する金額を超えない範囲で保証金を預けていただくことがあります。また、お客さまの支払履歴や財務状況に変化があると当社が認めた場合には、供給開始後に新たにまたは追加で保証金を預けていただくことがあります。
- 2 保証金の預かり期間は、契約期間満了の日以降60日目の日までとします。
- 3 当社は、本契約が終了した場合、または支払期日を経過してもなお電気料金の全部または一部が支払われなかった場合には、保証金をお客さまの支払額に充当することがあります。
- 4 当社は、第2項に定める保証金の預かり期間満了前であっても本契約が終了した場合には、お客さまに対して保証金をお返しします。ただし、3により保証金をお客さまの支払額に充当した場合は、その残額をお返しします。
- 5 当社は、保証金について利息を付しません。

V使用および供給

第19条適正契約の保持

当社は、当該一般送配電事業者から、接続供給契約が電気の使用状態に比べて不相当であるとして、その契約を適正なものに変更することを求められた場合その他需給契約の内容が電気の使用状態に比べて不相当と認められる場合、速やかに契約を適正なものに変更していただきます。

第20条お客さまの協力

1 力率の保持

(1) 需要場所の負荷の力率は、電灯料金の適用を受ける場合にあつては、90%以上、それ以外の場合にあつては、85%以上に保持していただきます。

(2) 進相用コンデンサを取り付ける場合は、お客さまの負担によりお客さまに取り付けていただきます。なお、その場合、それぞれの電気機器に取り付けていただきますが、やむをえない事情によって2以上の電気機器に対して一括して取り付ける場合は、進相用コンデンサの開放により、軽負荷時の力率が進み力率とならないようにしていただきます。

2 立入り業務への協力

当社が本契約の遂行上、需要場所への立入りが必要と認める場合、または当該一般送配電事業者が以下の(1)から(6)に掲げる業務を実施する旨の要請があつた場合、お客さまの承諾を得て需要場所へ立ち入りさせていただくことがあります。この場合には、正当な理由がない限り、お客さまは、当社または当該一般送配電事業者の需要場所への立入りを承諾していただきます。なお、お客さまのお求めに応じ、係員は、所定の証明書を提示します。

(1) 供給地点に至るまでの当該一般送配電事業者の供給設備または計量器等需要場所内の当該一般送配電事業者の電気工作物の設計、施工（取付けおよび取外しを含みます。）、改修または検査に関する業務

(2) 本条8（保安等に対するお客さまの協力）によって必要となるお客さまの電気工作物の検査等の業務

(3) 不正な電気の使用の防止等に必要なお客さまの電気機器の試験、契約負荷設備、契約主開閉器もしくはその他電気工作物の確認もしくは検査または電気の使用用途の確認に関する業務

(4) 計量器の検針または計量値の確認に関する業務

(5) 第21条（供給の停止）、第30条（お客さまによる電気需給契約の解約）1、第32条（当社による電気需給契約の解約等）および第33条（当社による料金単価の変更）2に基づく供給の停止ならびに契約の終了により必要な処置に関する業務

(6) その他接続供給契約の成立、変更もしくは終了等に必要業務または当該一般送配電事業者の電気工作物に係る保安の確認に必要な業務

3 電気の使用に伴うお客さまの協力

(1) お客さまの電気の使用が、以下の原因で他の電気の利用者の電気の使用を妨害し、もしくは妨害するおそれがある場合、または当該一般送配電事業者もしくは他の電気事業者の電気工作物に支障を及ぼし、もしくは支障を及ぼすおそれがある場合には、お客さまの負担で、必要な調整装置または保護装置を需要場所に施設していただきます。また、必要があると当該一般送配電事業者が認定し、当該一般送配電事業者が供給設備を変更し、または専用の供給設備を施設する場合の費用は、お客さまの負担とします。

イ 負荷等の特性によって各相間の負荷が著しく平衡を欠く場合

ロ 負荷等の特性によって電圧または周波数が著しく変動する場合

ハ 負荷等の特性によって波形に著しいひずみを生じる場合

ニ 著しい高周波または高調波を発生する場合

ホ その他、イ、ロ、ハまたはニに準ずる場合

(2) お客さまが発電設備を当該一般送配電事業者の供給設備に電氣的に接続して使用される場合も、(1)に準ずるものとします。

(3) お客さまが電気設備を当該一般送配電事業者の供給設備に電氣的に接続する場合は、電気設備に関する技術基準、その他の法令および当該一般送配電事業者の託送供給等約款別冊に定める系統連系技術要件等を遵守して、当該一般送配電事業者の供給設備の状況等を勘案して技術上適当と認められる方法によっていただきます。

4 用地確保等の協力

お客さまは、電気の供給の実施に伴い当該一般送配電事業者が施設または所有する供給設備の工事および維持のために必要な用地の確保等について、協力していただきます。

5 施設場所の提供

以下の場合において、当該一般送配電事業者から電気の供給に伴う設備の施設場所の提供をお客さままたは当社が求められた場合には、お客さまは、その場所を無償で提供していただくものとします。

(1) お客さま（共同引込線による引込みで電気を供給する複数のお客さまを含みます。）のみのためにお客さまの土地または建物に引込線、接続装置等の供給設備を施設する場合

(2) 料金の算定上必要な計量器、その付属装置（計量器箱、変成器、変成器の二次配線および計量情報等を伝送するための通信装置等をいいます。）および区分装置（力率測定時間を区分する装置等をいいます。）を取付ける場合

(3) 通信設備等を設置する場合

(4) 需要場所の電流制限器等の取付けをする場合

6 お客さまの電気工作物の使用

以下に掲げるお客さまの所有物については、当該一般送配電事業者が、無償で使用することができるものとします。

(1) お客さまの負担でお客さまが施設した付帯設備（お客さまの土地もしくは建物に施設

される供給設備を支持し、または収納する工作物およびその供給設備の施設上必要なお客さまの建物に付合する設備をいい、以下同様とします。)

(2) お客さまの負担でお客さまが施設した、地中引込線の施設上必要な以下のイからハの付帯設備

イ 鉄管、暗きょ等お客さまの土地または建物の壁面等に引込線をおさめるために施設される工作物 (π引込みの場合のケーブルの引込みおよび引出しのために施設されるものを含みません。)

ロ お客さまの土地または建物に施設される基礎ブロック (接続装置を固定するためのものをいいます。) およびハンドホール

ハ その他イまたはロに準ずる設備

(3) お客さまの希望によって、お客さまの負担でお客さまが取り付けした計量器の付属装置または変成器の2次配線等

(4) 当該一般送配電事業者が記録型計量器に記録された電力量計の値等を伝送するためにお客さまの電気工作物を使用することを求めた場合における当該お客さまの電気工作物

7 調査および調査に対するお客さまの協力等

お客さまの電気工作物が技術基準に適合しているかどうかについては、当該一般送配電事業者または当該一般送配電事業者が業務の全部または一部の委託を行った経済産業大臣の登録を受けた調査機関 (以下「登録調査機関」といいます。) が法令に定めるところにより、調査します。この場合、当該一般送配電事業者または登録調査機関は、必要があるときは、お客さまの承諾を得てお客さまから電気工作物の配電図を提示していただくことがあります。なお、お客さまのお求めに応じ、当該一般送配電事業者または登録調査機関の係員は、所定の証明書を提示します。

8 保安等に対するお客さまの協力

(1) お客さまは、以下の場合に、当社および当該一般送配電事業者に速やかにその旨を通知していただきます。

イ お客さまが、引込線、計量器等お客さまの需要場所内の当該一般送配電事業者の電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあると認めた場合

ロ お客さまが、お客さまの電気工作物に異状もしくは故障があり、または異状もしくは故障が生ずるおそれがあり、それが当該一般送配電事業者の供給設備に影響を及ぼすおそれがあると認めた場合

(2) お客さまが、当該一般送配電事業者の供給設備に直接影響を及ぼすような物件の設置、変更または修繕工事をする場合は、あらかじめその内容を当該一般送配電事業者および当社に通知していただきます。また、物件の設置、変更または修繕工事をした後、その物件が当該一般送配電事業者の供給設備に直接影響を及ぼすこととなった場合には、速やかにその内容を当該一般送配電事業者および当社に通知していただきます。この場合、保安上特に

必要があるときは、当該一般送配電事業者の求めに応じてその内容を変更していただきます。

（３）供給地点に至るまでの供給設備および計量器等需要場所内の当該一般送配電事業者の電気工作物については、当該一般送配電事業者が保安の責任を負います。

9 一般送配電事業者との協議

お客さまは、当該一般送配電事業者が、託送約款等の実施上、お客さまとの協議が必要であると判断した場合、当該一般送配電事業者と協議をしていただくことがあります。

第21条供給の停止

1 以下のいずれかに該当する場合には、当該一般送配電事業者により、お客さまにあらかじめ通知することなく、電気の供給の停止が行われることがあります。

（１）お客さまの責めとなる理由により生じた保安上の危険のため緊急を要する場合

（２）お客さまが需要場所内の当該一般送配電事業者の電気設備を故意に損傷し、または、亡失して当該一般送配電事業者に重大な損害を与えた場合

（３）当該一般送配電事業者以外の者が需要場所における当該一般送配電事業者の供給設備とお客さまの電気設備との接続を行った場合

2 以下のいずれかに該当し、当該一般送配電事業者から当社がその旨の警告を受けた場合で、当社がお客さまに対し、その原因となった行為について改めるよう求めたにもかかわらず、改めない場合には、当該一般送配電事業者により電気の供給の停止が行われることがあります。

（１）お客さまの責めとなる理由により生じた保安上の危険がある場合

（２）電気工作物の改変等によって不正に当該一般送配電事業者の電線路を使用、または電氣を使用された場合

（３）第20条（お客さまの協力）2に反して、立入りによる業務の実施を正当な理由なく拒否した場合

（４）第20条（お客さまの協力）3（１）、（２）に反して、必要な措置を講じない場合

（５）第20条（お客さまの協力）3（３）に反して、お客さまが当該一般送配電事業者の供給設備に電氣的に接続した場合

（６）契約負荷設備以外の負荷設備によって電氣を使用した場合

（７）お客さまが動力電力を利用されている場合で、変圧器、発電設備等を介して、電灯または小型機器を使用された場合

3 2（１）から（７）の場合以外でも、お客さまが本契約に反した場合には、当該一般送配電事業者により電気の供給の停止が行われることがあります。

4 本条によって電気の供給を停止する場合には、当該一般送配電事業者により、当該一般送配電事業者の設備またはお客さまの電気設備において、供給停止のための必要な処置が行われます。なお、この場合には必要に応じてお客さまに協力をさせていただきます。

5 本条によって電気の供給を停止した場合で、お客さまがその理由となった事実を解消したときは、当該一般送配電事業者により電気の供給が再開されます。

第22条 供給の中止または使用の制限もしくは中止

1 以下のいずれかに該当する場合には、当該一般送配電事業者により、電気の供給が中止され、またはお客さまの電気の使用が制限され、もしくは中止されることがあります。

(1) 当該一般送配電事業者が維持および運用する供給設備に故障が生じ、または故障が生ずるおそれがある場合

(2) 当該一般送配電事業者が維持および運用する供給設備の点検、修繕、変更その他の工事にやむをえない場合

(3) 非常変災の場合

(4) その他電気の需給上または保安上必要がある場合

2 1の場合には、当該一般送配電事業者は、あらかじめその旨を広告その他の方法により、お客さまにお知らせします。ただし、緊急やむをえない場合は、この限りではありません。

第23条 工事費等の負担

以下のいずれかに該当する場合には、お客さまに工事費等の負担をしていただきます。

なお、お客さまは、当社が当該一般送配電事業者から請求を受けた金額を工事費負担金等相当額として、原則として工事着手前に支払うものとします。

(1) 供給開始に伴う工事費負担金等相当額

本契約に基づく供給開始に当たって、当社が当該一般送配電事業者からお客さまにかかわる工事費等の費用負担を求められた場合

(2) 契約変更に伴う工事費負担金等相当額

お客さまの契約電力等の変更により、当社が当該一般送配電事業者から工事費等の費用負担を求められた場合

(3) 設備の変更に伴う工事費負担金等相当額

お客さまが当該一般送配電事業者の設備にかかわる工事等について当該一般送配電事業者に依頼し、当社が当該一般送配電事業者から工事費等の費用負担を求められた場合

(4) 契約電力等の変更後に本契約を解約または契約電力等を再変更する場合の工事費負担金等相当額

お客さまの都合により一旦契約電力等を変更した上で、更にお客さまの都合により途中で本契約を解約し、または更に変更した当該契約電力等を途中で再度変更（元の条件に戻す場合を含みます。）した結果、当社が当該一般送配電事業者から工事費等の費用負担を求められた場合

(5) 需給開始前に本契約を終了または変更する場合の工事費負担金等相当額

供給設備の一部または全部を施設した後、お客さまの都合により、需給開始に至らないで本

契約を終了または変更する場合であつて、当該一般送配電事業者から工事費等の費用（実際に供給設備の工事を行わなかったときであつても、測量監督等に費用を要したときの実費を含むものとします。）負担を求められた場合

(6) その他

その他お客さまの都合に基づく事情により当社が当該一般送配電事業者から接続供給契約に基づき工事費等の費用負担を求められた場合

第24条 違約金

1 お客さまが契約負荷設備以外の負荷設備によって電気を使用された場合、または電気工作物の改変等によって不正に電気を使用されたために料金の全部または一部の支払を免れた場合には、当社は、お客さまからその免れた金額の3倍に相当する金額を、違約金として申し受けます。

2 1の免れた金額は、本契約に定められた供給条件に基づいて算定された金額と、不正な使用方法に基づいて算定された金額との差額とします。

3 1の不正に使用された期間が確認できない場合は、6月以内で当社が決定した期間とします。

第25条 損害賠償の免責

1 当該一般送配電事業者の責めに帰すべき事由によりお客さまが損害を受けた場合、当社は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。

2 第22条（供給の中止または使用の制限もしくは中止）1によって当該一般送配電事業者により電気の供給が中止され、または電気の使用が制限もしくは中止された場合で、それが当社の責めとならない理由によるものであるときには、当社は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。

3 第21条（供給の停止）によって当該一般送配電事業者により電気の供給が停止された場合、第30条（お客さまによる電気需給契約の解約）によってお客さまが本契約を解約した場合、またはお客さまが第32条（当社による電気需給契約の解約等）の各号に該当したことにより当社が本契約を解約した場合、当社は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。

4 当社に故意または過失がある場合を除き、当社は、お客さまが漏電、その他の事故により受けた損害について賠償の責めを負いません。

5 1の場合のほか、あらかじめ定めた需給開始日に電気を供給できない場合、当社は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。

6 当社は、当社がお客さまに損害についての賠償の責めを負う場合であっても、当社の責めに帰すべき事由によりお客さまに直接、かつ現実に発生した通常の損害に限りこれを賠償するものとします。お客さまが受けた特別損害および間接損害（お客さまの逸失利益を含

みます。)については、当社はその責めを負いません。

7 当社が負担する損害賠償責任は、お客さまが当社に支払った電気料金の1カ月分を上限とします。ただし、当社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。

第26条設備の賠償

お客さまが故意または過失によって、その需要場所内の当該一般送配電事業者の電気工作物、電気機器その他の設備を損傷し、または亡失したことにより、当社が当該一般送配電事業者から賠償の請求を受けた場合は、当社は、その賠償に要する金額をお客さまにお支払いいただきます。

第27条不可抗力

1 不可抗力による免責

以下の(1)、(2)に定める不可抗力が発生したことにより当社による本契約の全部または一部の履行が不可能となった場合、当社は、お客さまの受けた損害について賠償の責めを負いません。

(1) 地震等の天災地変が起きた場合

(2) 戦争、暴動、内乱、疫病等、平時の社会生活の営みを困難にする非常事態が起きた場合

2 不可抗力による解約

(1) 1で定める不可抗力を原因として当社が本契約の全部または一部の履行が出来ない場合、本約款の規定にかかわらず、お客さままたは当社は本契約の全部または一部を解約することができます。

(2) 本項の解約に伴う損害は、お客さまおよび当社ともに賠償の責めを負わないこととします。

VI 契約の変更および終了

第28条 電気需給契約の変更

1 お客さまが電気の需給契約の変更（お客さまの需給契約上の地位を新たなお客さまに承継する場合を含みます。）を希望される場合は、原則として、II（契約の申込み）に定める新たに電気の需給契約を希望される場合に準ずるものとします。

2 1に従い契約事項を変更する場合、変更後の新たな契約期間は、契約変更日から2年目の日までとします。

第29条 名義変更

合併その他の原因によって、新たなお客さまが、それまで電気の供給を受けていたお客さまの当社に対する電気の使用についてのすべての権利義務を受け継ぎ、引き続き電気の使用を希望される場合は、当該名義変更について協議させていただきます。この場合には、あらかじめその旨を当社へ書面により申し出ていただきます。

第30条 お客さまによる電気需給契約の解約

1 お客さまが本契約を解約する場合は、あらかじめその解約希望日を定めて、希望日の1月前までに当社に対し書面または、当社が適切と判断した方法により通知（以下「解約通知」といいます。）していただきます。なお、お客さまが当社に解約通知せずに他の小売電気事業者へ需給契約の申込みを行ったことによって、電力広域的運営推進機関から当社に解約期日の通知がなされた場合、当該通知をもってお客さまの解約通知とみなすものとします。

2 本契約は、第32条（当社による電気需給契約の解約等）および以下の場合を除き、お客さまが当社に通知された解約希望日または電力広域的運営推進機関から当社に通知がされた解約期日に終了します。

（1）当社がお客さまの解約通知を解約希望日の1月前の日の翌日以降に受けた場合は、当社が解約通知を受けた日から1月後に本契約が終了するものとします。

（2）当社の責めとならない理由（非常変災等の場合を含みます。）により需給を終了させるための処置ができない場合は、本契約は需給を終了させるための処置が可能となった日に終了するものとします。

3 1に基づくお客さまからの申出により、需給開始日以降2年目の日以内に需給契約を終了される場合には、別表4に定める解約手数料を申し受けます。

第31条 需給開始後の電気需給契約の解約または変更に伴う料金および工事費の精算

1 お客さまが、契約電力等を新たに設定し、または増加された日以降1年未満で本契約を解約、または契約電力等を減少しようとする場合において、当社が託送約款等に基づき当該一般送配電事業者から料金の精算を求められる場合は、当社はその精算金をお客さまに支払っていただきます。ただし、非常変災等やむをえない理由による場合はこの限りではありません。

2 お客さまが、電気の使用を開始され、その後契約電力等の変更を行い、または本電気需給契約を解約する場合に、当社が託送約款等に基づき当該一般送配電事業者から工事費の精算を求められる場合には、当社はその精算金をお客さまに支払っていただきます。ただし、非常変災等やむをえない理由による場合はこの限りではありません。

第32条 当社による電気需給契約の解約等

1 お客さまが、以下のいずれかに該当するときは、当社は本電気需給契約を解約できるものとします。なお、この場合には、当社は解約日の15日前までにその旨をお客さまに書面にてお知らせします。

(1) 第21条（供給の停止）によって、電気の供給を停止されることが明らかになった場合

(2) お客さまが電気料金等の全部または一部の支払期日を経過してなお支払わない場合

(3) お客さまが他の需給契約（すでに消滅しているものを含みます。）の料金の支払期日を経過してなお支払わない場合

(4) お客さまが、本契約によって支払を要することとなった電気料金等以外の債務（延滞利息、工事費負担金その他本契約から生ずる金銭債務をいいます。）を支払わない場合

(5) お客さまが、差押え、強制執行、競売、破産、特別清算、民事再生、会社更生その他の法的整理の申立てを受けた場合、もしくは自ら申立てを行った場合

(6) お客さまが、租税公課の滞納処分を受けた場合

(7) お客さまが、手形、小切手の不渡り処分、手形取引停止処分を受けるなど支払停止状態に陥った場合

(8) その他の理由で、お客さまが明らかに料金の支払の延滞が生じるおそれがあると当社が認めた場合。

(9) (1) から (8) のほか、お客さまが本契約に反した場合

2 当社は、お客さまの登録住所宛へ発送した通知書面が、当該住所に配達されることをもって、万が一お客さまの都合で当該書面を受領されなかった場合でも、解約通知のお知らせがあったものとみなします。

3 お客さまが第1項のいずれかに該当した場合には、当社に対して負担する一切の債務につき期限の利益を失うものとし、直ちに債務の全額を一括弁済するものとします。

4 当社は、第1項の他、事業撤退等またはその他の事由で、お客さまに3ヶ月前に通知することにより本電気需給契約を中途解約することができるものとします。

第33条 当社による料金単価の変更

当社は、料金改定が必要となる場合は、以下の(1)から(3)に従い、本契約における新たな料金単価を定めることができます。

(1) 当社は事前に新たな料金単価およびその適用開始日（以下「新料金単価適用開始日」といいます。）を書面または当社が適切と判断した方法によりお客さまに通知します。

(2) お客さまは、新たな料金単価を承諾しない場合は、新料金単価適用開始日の15日前までに、当社に対して書面にて解約を通知することで本契約を解約することができます。この場合には、本契約は、本契約の各規定にかかわらず、新料金単価適用開始日の前日をもって終了するものとします。本項による中途解約の場合には、お客さまおよび当社の双方は、互いに当該中途解約に伴う損害賠償義務、補償義務等を負わないものとします。

(3) (2) に定める期限までに、お客さまから解約の通知がない場合は、お客さまは新

たな料金単価を承諾したものとみなし、新料金単価適用開始日より新たな料金単価を適用します。

第34条 契約終了後の債権債務

本契約は、契約期間満了、解約または解除により終了します。ただし、本契約に基づく料金の支払義務その他の債権債務については、本契約の終了後も、なお存続するものとします。

Ⅶ その他

第35条 守秘義務

当社およびお客さまは、本契約および本契約に付随して締結された附則その他の覚書の内容については、内容に関する書類一切を含めてこれらの情報を、本契約にかかわる相手方の書面による事前承認なしに第三者に開示しないものとします。ただし、以下のいずれかに該当する場合は適用しないものとします。

- (1) 法令上の根拠、公的機関からの正当な権限または目的による開示請求がある場合
- (2) 当社が、本契約の履行に関連して当該一般送配電事業者、電力広域的運営推進機関または媒介者等に対し情報開示が必要である場合
- (3) 当社が、本契約に基づく業務を第三者に委託する場合において、当該第三者に対し必要な範囲内で情報開示する場合。なお、この場合において、当該第三者に対し、本契約に基づくものと同等の守秘義務を遵守させるものとします。

第36条 個人情報の取扱いについて

お客さまは、本契約のお申し込みにあたり、当社の「個人情報保護方針」および「個人情報の取扱いについて」（URL: <https://www.startia.co.jp/privacy/>）ならびに別表5の「小売電気事業における個人情報の共同利用について」に同意するものとします。

第37条 反社会的勢力の排除

1 当社およびお客さまは、相手方が以下の各号に該当する場合、何らの催告なしに本契約を解除できるものとします。

- (1) 暴力団、暴力団構成員、準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標ぼうゴロ、政治活動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます。）である場合、または反社会的勢力であった場合
- (2) 自らまたは第三者を利用して、相手方に対して、詐術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いた場合
- (3) 相手方に対して、自身が反社会的勢力である旨伝え、または関係団体もしくは関係者

が反社会的勢力である旨を伝えた場合

（４）自らまたは第三者を利用して、相手方の名誉や信用等を毀損し、または毀損するおそれのある行為をした場合

（５）自らまたは第三者を利用して、相手方の業務を妨害した場合、または妨害するおそれのある行為をした場合

２ 当社およびお客さまは、前項各号に基づく解除により、解除された当事者が被った損害につき、一切の義務および責任を負わないものとします。

第38条 準拠法

本契約の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとします。

第39条 管轄裁判所

本契約にかかわる訴訟については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2020年10月16日 制定

2021年3月1日 改訂

別表1 再生可能エネルギー発電促進賦課金

1 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価

再生可能エネルギー発電促進賦課金単価は、再生可能エネルギー特別措置法第36条第2項に定める納付金単価に相当する金額とし、電気事業者による再生可能エネルギー電気の調達に関する特別措置法第32条第2項の規定に基づき納付金単価を定める告示（以下「納付金単価を定める告示」といいます。）により定めます。

2 再生可能エネルギー発電促進賦課金単価の適用

1に定める再生可能エネルギー発電促進賦課金単価は、当該再生可能エネルギー発電促進賦課金単価に係る納付金単価を定める告示がなされた年の5月の料金に係る計量期間等の始期から翌年の4月の料金に係る計量期間等の終期までの期間に使用される電気に適用します。

3 再生可能エネルギー発電促進賦課金の対象となる使用電力量

再生可能エネルギー発電促進賦課金の対象となる使用電力量は、その1月の使用電力量の合計電力量とします。

4 再生可能エネルギー発電促進賦課金の算定

再生可能エネルギー発電促進賦課金は、3に定めるその1月の使用電力量に1に定める再生可能エネルギー発電促進賦課金単価を乗じて算定します。なお、再生可能エネルギー発電促進賦課金の単位は、1円とし、その端数は切り捨てます。

5 再生可能エネルギー発電促進賦課金についての特別措置

再生可能エネルギー特別措置法第37条第1項の規定により認定を受けた場合で、お客さまから当社にその旨を申し出ていただいた場合は、お客さまからの申出の直後の5月の料金に係る計量期間等の始期から翌年の4月の料金に係る計量期間等の終期（お客さまの事業所が再生可能エネルギー特別措置法第37条第5項または第6項の規定により認定を取り消された場合は、当該認定を取り消された日を含む計量期間の終期とします。）までの期間に当該事業所で使用される電気に係る再生可能エネルギー発電促進賦課金は、4にかかわらず、4によって再生可能エネルギー発電促進賦課金として算定された金額から、当該金額に再生可能エネルギー特別措置法第37条第3項に規定する政令で定める割合として電気事業者による再生可能エネルギー電気の調達に関する特別措置法施行令に定める割合を乗じて得た金額（以下「減免額」といいます。）を差し引いた金額とします。なお、減免額の単位は1円とし、その端数は切り捨てます。

別表2 燃料費調整

1 燃料費調整額の算定

(1) 平均燃料価格

原油換算値1キロリットル当たりの平均燃料価格は、貿易統計の輸入品の数量および価額の値に基づき、以下の算式によって算定された値とします。

なお、平均燃料価格は、100円単位とし、100円未満の端数は10円の位で四捨五入します。

$$\text{平均燃料価格} = A \times \alpha + B \times \beta + C \times \gamma$$

A = 各平均燃料価格算定期間における1キロリットル当たりの平均原油価格

B = 各平均燃料価格算定期間における1トン当たりの平均液化天然ガス価格

C = 各平均燃料価格算定期間における1トン当たりの平均石炭価格

なお、各平均燃料価格算定における1キロリットル当たりの平均原油価格、1トン当たりの平均液化天然ガス価格および1トン当たりの平均石炭価格の単位は1円とし、その端数は小数点以下第1位で四捨五入します。

一般送配電事業者(※1)	α	β	γ	基準燃料価格
北海道電力(株)	0.4699	0.0000	0.7879	37,200円
東北電力(株)	0.1152	0.2714	0.7386	31,400円
東京電力パワーグリッド(株)	0.1970	0.4435	0.2512	44,200円
中部電力(株)	0.0275	0.4792	0.4275	45,900円
北陸電力(株)	0.2303	0.0000	1.1441	21,900円
関西電力(株)	0.0140	0.3483	0.7227	27,100円
中国電力(株)	0.1543	0.1322	0.9761	26,000円
四国電力(株)	0.2104	0.0541	1.0588	26,000円
九州電力(株)①(※2)	0.0053	0.1861	1.0757	27,400円
九州電力(株)②(※2)	1.0000	0.0000	0.0000	52,500円

(2) 燃料費調整単価

燃料費調整単価は、消費税等相当額を含む金額とし、以下の算式によって算定された値とします。

なお、燃料費調整単価の単位は1銭とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入します。基準燃料価格はお客様の供給地点を供給区域とする当該一般送配電事業者ごとに(1)によって定める値とします。

イ 1キロリットル当たりの平均燃料価格が1(1)の基準燃料価格を下回る場合

$$\text{燃料費調整単価} = (\text{基準燃料価格} - \text{平均燃料価格}) \times 2 \text{の基準単価} / 1,000$$

ロ 1キロリットル当たりの平均燃料価格が1(1)の基準燃料価格を上回る場合

$$\text{燃料費調整単価} = (\text{平均燃料価格} - \text{基準燃料価格}) \times 2 \text{の基準単価} / 1,000$$

(3) 燃料費調整単価の適用

各平均燃料価格算定期間の平均燃料価格によって算定された燃料費調整単価は、その平均

燃料価格算定期間に対応する燃料費調整単価適用期間に使用される電気に対し以下の表のとおり適用します。

平均燃料価格算定期間	燃料費調整単価適用期間
毎年1月1日から3月31日までの期間	その年の6月の料金に係る計量期間等
毎年2月1日から4月30日までの期間	その年の7月の料金に係る計量期間等
毎年3月1日から5月31日までの期間	その年の8月の料金に係る計量期間等
毎年4月1日から6月30日までの期間	その年の9月の料金に係る計量期間等
毎年5月1日から7月31日までの期間	その年の10月の料金に係る計量期間等
毎年6月1日から8月31日までの期間	その年の11月の料金に係る計量期間等
毎年7月1日から9月30日までの期間	その年の12月の料金に係る計量期間等
毎年8月1日から10月31日までの期間	翌年の1月の料金に係る計量期間等
毎年9月1日から11月30日までの期間	翌年の2月の料金に係る計量期間等
毎年10月1日から12月31日までの期間	翌年の3月の料金に係る計量期間等
毎年11月1日から翌年の1月31日までの期間	翌年の4月の料金に係る計量期間等
毎年12月1日から翌年の2月28日までの期間（翌年が閏年となる場合は、翌年の2月29日までの期間）	翌年の5月の料金に係る計量期間等

（4）燃料費調整額

燃料費調整額は、その1月の使用電力量に（2）によって算定された燃料費調整単価を適用して算定します。ただし、最低料金を設定する契約種別については、最低料金適用電力量までは、最低料金を適用される燃料費調整単価とします。

2 基準単価

基準単価は、お客さまの供給地点を供給区域とする当該一般送配電事業者ごとに、平均燃料価格が1,000円変動した場合の値とし、以下の表のとおりとします。

一般送配電事業者(※1)		基準単価（税込）
北海道電力(株)	1キロワット時につき	19銭7厘
東北電力(株)	1キロワット時につき	22銭1厘
東京電力パワーグリッド(株)	1キロワット時につき	23銭2厘
中部電力(株)	1キロワット時につき	23銭3厘
北陸電力(株)	1キロワット時につき	16銭1厘
関西電力(株)(※3)	1キロワット時につき	16銭5厘
中国電力(株)(※4)	1キロワット時につき	24銭5厘
四国電力(株)(※5)	1キロワット時につき	19銭6厘

九州電力(株)①(※2)	1キロワット時につき	13銭6厘
九州電力(株)②(※2)	1キロワット時につき	0銭3厘

(※1) 事業の全部譲渡、合併または会社分割（一般送配電事業の全部を継承させるものに限ります。）によって一般送配電事業を継承することについて、電気事業法に基づく許可を受けて当該一般送配電事業を継承した会社を含みます。

(※2) 九州電力株式会社の場合、九州本土①および離島②に区分して算定された九州本土①および離島②の合計額を燃料費調整額といたします。

(※3) 最低料金が適用される契約種別のお客さまについては、最低料金適用電力量までは、2円47銭5厘とします。

(※4) 最低料金が適用される契約種別のお客さまについては、最低料金適用電力量までは、3円68銭0厘とします。

(※5) 最低料金が適用される契約種別のお客さまについては、最低料金適用電力量までは、2円1銭4厘とします。

別表3 契約種別および電気料金等

1 提供エリア

提供エリアは、お客さまの電気の使用場所を供給区域とする当該一般送配電事業者ごとに以下とします。ただし、電気事業法第2条第1項第8号イに定める離島は適用除外とします。

提供エリア	都道府県名
北海道電力エリア	北海道（一部を除く）
東北電力エリア	青森県、秋田県、山形県、岩手県、宮城県、福島県、新潟県
東京電力エリア	茨城県、栃木県、群馬県、埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、山梨県、静岡県の一部
中部電力エリア	愛知県、長野県、静岡県（一部を除く）、岐阜県（一部を除く）、三重県（一部を除く）
北陸電力エリア	富山県、石川県、福井県（一部を除く）、岐阜県の一部
関西電力エリア	滋賀県、京都府、大阪府、奈良県、和歌山県、兵庫県（一部を除く）、福井県の一部、岐阜県の一部、三重県の一部
中国電力エリア	鳥取県、島根県（一部を除く）、岡山県、広島県、山口県（一部を除く）、兵庫県の一部、香川県の一部、愛媛県の一部
四国電力エリア	徳島県、高知県、香川県（一部を除く）、愛媛県（一部を除く）
九州電力エリア	福岡県、佐賀県、長崎県、熊本県、大分県、宮崎県、鹿児島県

2 契約種別

契約種別は、以下のとおりとし、料金その他の詳細は本契約で別途定めるところによります。

需要区分	契約種別
電灯需要	従量電灯
電力需要	低圧電力

3 従量電灯

(1) 適用範囲

電灯または小型機器を使用する需要で、イ、ロまたはハのいずれかおよびニに該当するものに適用します。

イ 契約電流が10アンペア以上であり、かつ、60アンペア以下であること。

ロ 使用する最大容量（以下「最大需要容量」といいます。）が6キロボルトアンペア未満であること。

ハ 契約容量が、6キロボルトアンペア以上であり、かつ、50キロボルトアンペア未満であること。

ニ 1 需要場所において、低圧電力とあわせて契約する場合は、契約電力等の合計（契約電流の場合、10アンペアを1キロワットとみなし、使用する最大容量（以下「最大需要容量」と

いいます。) または契約容量の場合、1キロボルトアンペアを1キロワットとみなします。) が50キロワット未満であること。ただし、1需要場所において低圧電力とあわせて契約する場合で、お客さまが希望され、かつ、お客さまの電気の使用状態、当該一般送配電事業者の供給設備の状況等から当該一般送配電事業者が技術上または経済上低圧での電気の供給が適当と認めたときは、イ、ロまたはハに該当し、かつ、ニの契約電力等の合計が50キロワット以上であるものについても適用することがあります。この場合、当該一般送配電事業者により、お客さまの土地または建物に変圧器等の供給設備が施設されることがあります。

(2) 契約電流

イ 契約電流は、10アンペア、15アンペア、20アンペア、30アンペア、40アンペア、50アンペアまたは60アンペアのいずれかとし、お客さまの申出によって定めます。ただし、他の小売電気事業者から当社へ需給契約を切り替える場合は、原則として、他の小売電気事業者との契約終了時点の契約電流の値を引き継ぐものとします。

ロ 当該一般送配電事業者は、契約電流に応じて、電流制限器その他の適当な装置（以下「電流制限器等」といいます。）または電流を制限する計量器を取り付けます。ただし、お客さまにおいて使用する最大電流が制限される装置が取り付けられている場合等使用する最大電流が契約電流をこえるおそれがないと認められる場合には、当該一般送配電事業者は、電流制限器等または電流を制限する計量器を取り付けないことがあります。

(3) 最大需要容量

最大需要容量が6キロボルトアンペア未満であることの決定は、負荷の実情に応じてお客さまと当社との協議によって定めます。

(4) 契約容量

契約容量は、契約主開閉器の定格電流に基づき、5（契約容量の算定方法）により算定された値とします。この場合、契約主開閉器をあらかじめ設定していただきます。ただし、他の小売電気事業者から当社へ需給契約を切り替える場合は、原則として、他の小売電気事業者との契約終了時点の契約容量の値を引き継ぐものとします。なお、当該一般送配電事業者は、契約主開閉器が制限できる電流を、必要に応じて確認いたします。

(5) 供給電気方式、供給電圧および周波数

供給電気方式および供給電圧は、交流単相2線式標準電圧100ボルトもしくは200ボルトまたは交流単相3線式標準電圧100ボルトおよび200ボルトとし、周波数は、供給地点ごとに当該一般送配電事業者の供給条件により、標準周波数50ヘルツまたは60ヘルツとします。ただし、供給電気方式および供給電圧については、技術上やむをえない場合には、交流3相3線式標準電圧200ボルトとすることがあります。

(6) 料金

基本料金、最低料金、電力量料金は、契約種別ごとに本契約で定めるところによります。料金は、契約種別ごとに本契約で定めた金額および別表1（再生可能エネルギー発電促進賦課金）4によって算定された再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計とします。ただし、

別表2 (燃料費調整) 1 (1) によって算定された平均燃料価格が別表2 (燃料費調整) 1 (2) イに該当する場合は、別表2 (燃料費調整) 1 (4) によって算定された燃料費調整額を差し引いたものとし、別表2 (燃料費調整) 1 (1) によって算定された平均燃料価格が別表2 (燃料費調整) 1 (2) ロに該当する場合は、別表2 (燃料費調整) 1 (4) によって算定された燃料費調整額を加えたものとします。

イ 基本料金は、以下の算式により算定される金額とします。

ただし、その1月において全く電気を使用しない場合の基本料金は、半額とします。

基本料金単価×契約電力等

ロ 電力量料金は、以下の算式により算定される金額とします。

電力量料金単価×使用電力量±燃料費調整額

4 低圧電力

(1) 適用範囲

動力を使用する需要で、以下のいずれにも該当するものに適用します。

イ 契約電力が50キロワット未満であること。

ロ 1 需要場所において、従量電灯とあわせて契約する場合は、契約電力等の合計(契約電流の場合、10アンペアを1キロワットとみなし、最大需要容量または契約容量の場合、1キロボルトアンペアを1キロワットとみなします。)が50キロワット未満であること。ただし、1需要場所において従量電灯とあわせて契約する場合で、お客さまが希望され、かつ、お客さまの電気の使用状態、当該一般送配電事業者の供給設備の状況等から当該一般送配電事業者が技術上または経済上低圧での電気の供給が適当と認めたときは、イに該当し、かつ、ロの契約電力等の合計が50キロワット以上であるものについても適用することがあります。この場合、当該一般送配電事業者により、お客さまの土地または建物に変圧器等の供給設備が施設されることがあります。

(2) 契約電力

契約電力は、お客さまが、他の小売電気事業者からの切り替えにより本契約を締結する場合、原則として、当該他の小売電気事業者との間の需給契約における内容を基準として、当社との協議により定めるものとします。それ以外の場合は、契約主開閉器の定格電流に基づき、5 (契約容量の算定方法) により算定された値とします。この場合、契約主開閉器をあらかじめ設定していただきます。なお、当該一般送配電事業者は、契約主開閉器が制限できる電流を、必要に応じて確認いたします。

(3) 供給電気方式、供給電圧および周波数

供給電気方式および供給電圧は、交流3相3線式標準電圧200ボルトとし、周波数は、供給地点ごとに当該一般送配電事業者の供給条件により、標準周波数50ヘルツまたは60ヘルツとします。ただし、供給電気方式および供給電圧については、技術上やむをえない場合には、交流単相2線式標準電圧100ボルトもしくは200ボルトまたは交流単相3線式標準電圧100

ボルトおよび200ボルトとすることがあります。

（４）料金

基本料金、電力量料金は契約種別ごとに本契約で定めるところによります。

料金は、契約種別ごとに本契約で定めた金額および別表 1（再生可能エネルギー発電促進賦課金）4 によって算定された再生可能エネルギー発電促進賦課金の合計とします。ただし、別表 2（燃料費調整）1（1）によって算定された平均燃料価格が別表 2（燃料費調整）1（2）イに該当する場合は、別表 2（燃料費調整）1（4）によって算定された燃料費調整額を差し引いたものとし、別表 2（燃料費調整）1（1）によって算定された平均燃料価格が別表 2（燃料費調整）1（2）ロに該当する場合は、別表 2（燃料費調整）1（4）によって算定された燃料費調整額を加えたものとします。

イ基本料金は、以下の算式により算定される金額とします。

ただし、その 1 月において全く電気を使用しない場合の基本料金は、半額とします。

基本料金単価×契約電力等

ロ電力量料金は、以下の算式により算定される金額とします。

電力量料金単価×使用電力量±燃料費調整額

5 契約容量の算定方法

契約容量は、契約主開閉器の定格電流に基づき、以下の算式により算定された値とします。

（1）従量電灯または低圧電力で供給電気方式および供給電圧が交流単相 2 線式標準電圧 100ボルトもしくは 200ボルトまたは交流単相 3 線式標準電圧 100ボルトおよび 200ボルトの場合

契約主開閉器の定格電流（アンペア）×電圧（ボルト）×1/1,000

（2）従量電灯または低圧電力で供給電気方式および供給電圧が交流 3 相 3 線式標準電圧 200ボルトの場合

契約主開閉器の定格電流（アンペア）×電圧（ボルト）×1.732×1/1,000

6 日割計算の基本算式

日割計算の基本算式は以下のとおりとします。

（1）基本料金、最低料金を日割りする場合

1 月の該当料金×日割計算対象日数/当該月の計量期間等の日数

（2）料金適用上の電力量区分を日割りする場合

イ 1（提供エリア：関西電力エリア、中国電力エリア）で最低料金を設定する契約種別
最低料金適用電力量=15キロワット時（kWh）×日割計算対象日数/当該月の計量期間等の日数

ロ 1（提供エリア：四国電力エリア）で最低料金を設定する契約種別
最低料金適用電力量=11キロワット時（kWh）×日割計算対象日数/当該月の計量期間等の日数

数

なお、最低料金適用電力量とは、(1)により算定された最低料金または最低料金に適用される再生可能エネルギー発電促進賦課金が適用される電力量をいいます。

ハ 1 (提供エリア：北海道電力エリア) での3段階料金を設定する契約種別

第1段階料金適用電力量=120キロワット時 (kWh) ×日割計算対象日数/当該月の計量期間等の日数

なお、第1段階料金適用電力量とは、最初の120キロワット時までの1キロワット時当たりの電力量料金が適用される電力量をいいます。

第2段階料金適用電力量=160キロワット時 (kWh) ×日割計算対象日数/当該月の計量期間等の日数

なお、第2段階料金適用電力量とは、120キロワット時をこえ280キロワット時までの1キロワット時当たりの電力量料金が適用される電力量をいいます。

ニ 1 (提供エリア：東北電力、東京電力、中部電力、北陸電力、九州電力) の3段階料金を設定する契約種別

第1段階料金適用電力量=120キロワット時 (kWh) ×日割計算対象日数/当該月の計量期間等の日数

なお、第1段階料金適用電力量とは、最初の120キロワット時までの1キロワット時当たりの電力量料金が適用される電力量をいいます。

第2段階料金適用電力量=180キロワット時 (kWh) ×日割計算対象日数/当該月の計量期間等の日数

なお、第2段階料金適用電力量とは、120キロワット時をこえ300キロワット時までの1キロワット時当たりの電力量料金が適用される電力量をいいます。

ホイ、ロ、ハおよびニによって算定された最低料金適用電力量、第1段階料金適用電力量および第2段階料金適用電力量の単位は、1キロワット時 (kWh) とし、その端数は、小数点以下第1位で四捨五入します。

(3) 日割計算に応じて電力量料金を算定する場合は、原則として料金の算定期間の使用電力量により算定します。

(4) (2) イまたはロに規定する契約種別以外で、最低料金を設定する契約種別の場合は、とくに定めのある場合を除き、各契約種別の規定に基づき、イからロに準ずるものとします。

別表 4 解約手数料

1 第30条（お客さまによる電気需給契約の解約）1に基づくお客さまからの申出により需給契約を解約される場合には、以下の解約手数料を申し受けます。解約手数料について支払を要する額は、解約手数料に消費税等相当額を加算した額とします。

解約手数料 (1 契約につき)	5,000円（税別）
--------------------	------------

2 第30条（お客さまによる電気需給契約の解約）1に基づくお客さまからの申出が、移転等によりその需要場所で電気の供給を受けなくなることを理由とする需給契約の終了の申出であって、やむをえない事情であると当社が認めた場合、1の規定によらず、当社は解約手数料を申し受けません。

3 1の規定にかかわらず、お客様が第7条2（2）但書にもとづく更新後の契約期間の初月中に需給契約を中途解約される場合、当社は解約手数料を申し受けません。

4 1に基づく解約手数料は、当社からお客さまへ請求する最終の電気料金等とともにお支払いただくものとします。

別表5 小売電気事業における個人情報の共同利用について

小売電気事業における個人情報の共同利用について

スターティア株式会社（以下「当社」といいます。）は、小売電気事業における個人情報の共同利用について、以下のとおり公表いたします。

その他の個人情報の取扱いについては、当社の「個人情報保護方針」ならびに「個人情報の取扱いについて」をご確認いただきますようお願いいたします。

共同利用する者の範囲

当社は、以下の者との間でお客様の個人情報を共同で利用することがあります。（補足 ※1）

- ・ 小売電気事業者（補足 ※2）
- ・ 一般送配電事業者（補足 ※3）
- ・ 電力広域的運営推進機関
- ・ 要抑制契約者（補足 ※4）

共同利用の目的

- 1) 託送供給契約または電力量調整供給契約（以下「託送供給等契約」といいます。）の締結、変更または解約のため
- 2) 小売供給契約（離島供給および最終保障供給に関する契約を含む。）または電気受給契約（以下「小売供給等契約」といいます。）の廃止取次（補足 ※5）のため
- 3) 供給受電 地点に関する情報の確認のため
- 4) 電力量の検針、設備の保守・点検・交換、停電時・災害時等の設備の調査その他の託送供給等契約に基づく一般送配電事業者の業務遂行のため
- 5) ネガワット取引に関する業務遂行のため

共同利用する情報項目

- 1) 基本情報：氏名、住所、電話番号および小売供給等契約の契約番号
- 2) 供給（受電）地点に関する情報：託送供給等契約を締結する一般送配電事業者の供給区域、離島供給約款対象、供給（受電）地点特定番号、託送契約高情報、電流上限値、接続送電サービスメニュー、力率、供給方式、託送契約決定方法、計器情報、引込柱番号、系統連系設備有無、託送契約異動年月日、検針日、契約状態、廃止措置方法
- 3) ネガワット取引に関する情報：発電販売量、需要調達量、需要抑制量、ベースライン

共同利用の管理責任者

- 1) 基本情報：小売供給等契約を締結している小売電気事業者ただし、離島供給または最終

保障供給を受けている需要者に関する基本情報については、一般送配電事業者

- 2) 供給受電：地点に関する情報 供給 受電 地点を供給区域とする一般送配電事業者
- 3) ネガワット取引に関する情報：需要抑制契約者

補足

-
- ※1 当社は、共同利用の目的のために必要な範囲の事業者に限定してお客様の個人情報を共同利用するものであり、必ずしも全ての小売電気事業者、一般送配電事業者および需要抑制契約者との間でお客様の個人情報を共同利用するものではありません。
 - ※2 小売電気事業者とは、電気事業法（昭和 39 年 7 月 11 日法律第 170 号）第 2 条の 5 第 1 項に規定する登録拒否事由に該当せず、小売電気事業者として経済産業大臣の登録を受けた事業者（電気事業法等の一部を改正する法律（平成 26 年法律第 72 号）の附則により、小売電気事業者の登録を受けたとみなされた事業者を含みます。）をいいます（事業者の名称、所在地等につきましては、資源エネルギー庁のホームページ（http://www.enecho.meti.go.jp/category/electricity_and_gas/electric/summary/retailers_list/）をご参照ください）。
 - ※3 一般送配電事業者とは、北海道電力株式会社、東北電力株式会社、東京電力パワーグリッド株式会社、中部電力株式会社、北陸電力株式会社、関西電力株式会社、中国電力株式会社、四国電力株式会社、九州電力株式会社、沖縄電力株式会社をいいます。
 - ※4 需要抑制契約者とは、一般送配電事業者たる会員との間で需要抑制量調整供給契約を締結している事業者（契約締結前に事業者コードを取得している事業者を含みます）をいいます（事業者の名称、所在地等については、電力広域的運営推進機関のホームページ（<https://www.occto.or.jp/privacy/negawatt-jigyousya.html>）をご参照ください）。
 - ※5 「小売供給等契約の廃止取次」とは、お客様から新たに小売供給等契約の申込みを受けた事業者が、お客様を代行して、既存の事業者に対して、小売供給等契約の解約の申込みを行うことをいいます。