

印刷業界必見！印刷会社と取引経験のある 400 人に聞いた

今後、印刷会社へ求めることは  
「低コスト」「スピード」に続いて『幅広い提案力』がランクイン！

スターティアラボ調査【第1弾】

企業向けに AR(拡張現実)制作ソフト「COCOAR(ココアル)」を提供する、スターティアラボ株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:北村健一)は、印刷会社と取引経験のある 20 歳～59 歳の経営者・役員、会社員 441 人を対象に、「印刷・販売促進における AR の活用に関する意識調査」を 2015 年 10 月 27 日から 10 月 30 日にかけて実施し、その結果を発表いたします。

【調査概要】

- ・集計期間:2015 年 10 月 27 日～2015 年 10 月 30 日
- ・調査方法:インターネット調査
- ・調査対象:印刷会社と取引経験のある  
総務・販売促進・マーケティング・企画いずれかを担当する  
20 歳から 59 歳までの経営者・役員、会社員
- ・調査人数:441 名

【調査背景】

スターティアラボが提供する、企業向けの AR 制作ソフト「COCOAR」は、1,108 社以上の企業へ導入(2015 年 9 月末時点)しており、うち印刷・広告関連業が 4 割を占めております。AR は現実環境を拡張する技術のことで、印刷物に情報を付加することでクロスメディアという視点から、印刷業界の可能性に広がりを見せております。そこで今回、印刷会社のクライアント(上記 調査概要の調査対象者参照)に対して「印刷・販売促進における AR の活用に関する意識調査」を行いました。

【サマリー】

今後、印刷会社に期待することとして重要視すること 1 位「価格を安くしてほしい」(65.0%)、2位「対応のスピードを速くしてほしい」(50.0%)、3 位「幅広い提案をしてほしい」(37.5%)

印刷会社と取引経験のある、総務・販売促進・マーケティング・企画いずれかを担当する 20 歳から 59 歳までの経営者・役員、会社員 400 人に対し、「今後、印刷会社に期待することとして、最も重要視することを 3 つ教えてください。」と質問したところ、「価格を安くしてほしい」(65.0%)、「対応のスピードを速くしてほしい」(50.0%)、「幅広い提案をしてほしい」(37.5%)と続いた。一方「品質を良くしてほしい」は 28.2%に留まる。

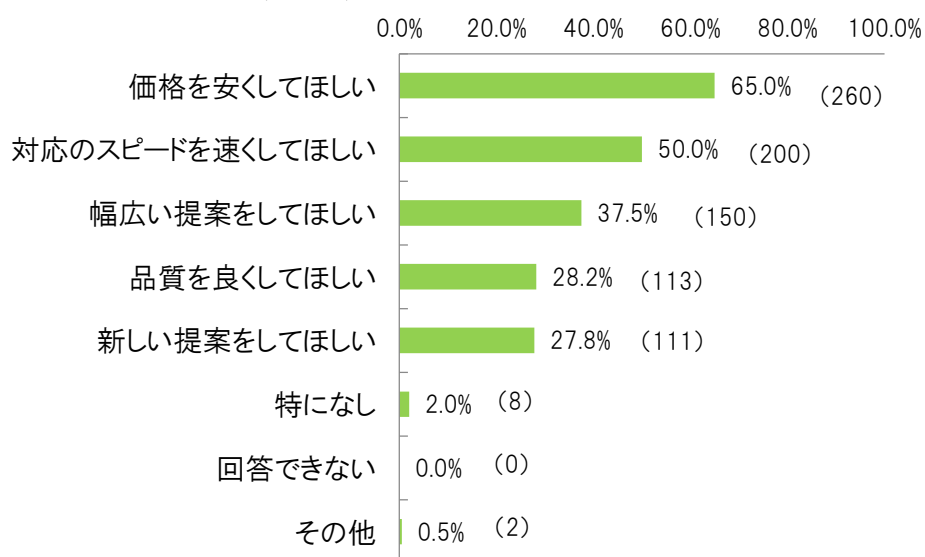
【問い合わせ先】

- 本リリース:スターティア(株) 広報担当 星野・三宅 Tel 03-5339-2127 Mail: info\_mk@startia.co.jp
- IR:スターティア(株) IR担当 Tel 03-5339-2162 Mail: ir@startia.co.jp

この結果から、印刷物を依頼する側が求めることは「印刷物の出来上がりのクオリティ」よりも「見積もり依頼をした際の価格と対応力(スピードや提案力)」を重要視していることが分かる。それは、デジタル印刷の技術的発展により、どの印刷会社でも一定のクオリティを保った印刷物の生産が可能となったため、各印刷会社の差別化となる材料が相見積もりした際の価格と対応力にならざるを得ない状況ということだ。印刷業界は価格競争にならないためにも、クライアントの窓口となる営業担当者の対応のスピードと幅広い提案力が求められる。

Q 今後、印刷会社に期待することとして、最も重要視すること3つを教えてください。

(n=400)



### 【次回の News Release は？】

第2弾：2015年11月19日(木) 発表予定

印刷会社の『幅広い提案』として

ひそかに導入が進められている「AR(拡張現実)」の反響についてお届け致します。

### 【会社概要】

会社名：スターティアラボ株式会社

URL：<http://www.startialab.co.jp/>

所在地：〒163-0919東京都新宿区西新宿2-3-1 新宿モリス19F

代表取締役：北村 健一

主な事業内容：Webサイトの企画・制作・コンサルティング・運営・保守

Webアプリケーションの企画・開発・販売・保守

※本リリースに記載されている会社名および商品・サービス名は、各社の商標または登録商標です。

※本リリースに含まれる調査結果をご掲載いただく際は、「スターティアラボ調べ」と明記ください。

※本リリースに記載していない調査結果もございます。詳細は下記までお問い合わせください。

### 【問い合わせ先】

■本リリース:スターティア(株) 広報担当 星野・三宅 Tel 03-5339-2127 Mail: info\_mk@startia.co.jp

■IR:スターティア(株) IR担当 Tel 03-5339-2162 Mail: ir@startia.co.jp