

平成 23 年 12 月 8 日

お客様各位

スターティア株式会社
Digit@Link ネットワークサポート

年末年始休暇中のサポート窓口業務について

拝啓 貴社益々ご清栄の段、お慶び申し上げます。
平素はマネージドゲートをご利用いただき誠にありがとうございます。

マネージドゲートのサポート窓口では、年末年始休暇中のサポート体制を下記の通りとさせていただきます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご承知おきの程お願い申し上げます。

敬具

記

サポート窓口の営業日

12月28日（水） 通常営業

12月29日（木）～ 01月04日（水） 障害受付窓口のみ

※ 障害に関するお問い合わせの一次受付は実施しております。

01月05日（木） 通常営業

- ・ 障害対応受付電話番号： 0800-888-4600（IP 電話の方は 03-5339-2067）
音声案内に従って、2→1 と入力してください。
- ・ 障害対応受付メールアドレス：nw_support@digitalink.ne.jp

※ 上記は、復旧サポート及びリモートアクセス（固定 IP アドレスを利用の場合に限る）による障害原因の切り分け対応となります。機器故障による交換が必要な場合や、回線やプロバイダに起因する現象の場合、契約内容や設定変更に関するお問い合わせについては、翌営業日での対応となります。

以上