

スターティア ネットワーク機器保守サービス利用規約 新旧対照表

変更前	変更後
<p>(新設)</p> <p>第1条 (本サービスの内容)</p> <p>1. 本サービスは、当社が契約者に対してインターネット接続、VPN 等による通信の提供を行うものです。なお、本サービスは、当社が、株式会社インターネットイニシアティブ（以下「IIJ」といいます。）の提供する各種サービスを利用して、OEM サービスとして企画し、契約者に提供するものです。</p> <p>(新設)</p> <p>(新設)</p> <p>2. 当社は、本サービスの利用に必要な通信機器（以下「附属機器」といいます。）を契約者に売り渡します。</p> <p>(新設)</p> <p>(新設)</p> <p>3. 当社は、第1項の保守として、次の各号の業務を実施します。</p> <p>(1) 本サービスの障害に関するお問合わせの電話受け及び障害の切分け、並びにネットワークの設定変更又は設定内容に関するお問合わせの受け</p> <p>(2) 附属機器の障害時の保守</p> <p>(3) 遠隔監視による障害検知</p> <p>4. 前項第1号の電話受付時間は、次の各号のとおりとします。</p>	<p>第1章 総則</p> <p>第1条 (本サービスの内容)</p> <p>1. 本サービスの<u>内容は、プランごとにそれぞれ次の各号のとおりとします。</u></p> <p>(1) <u>ネットワークプラン：当社が、契約者に対してインターネット接続、VPN 等による通信の提供を行うものです。なお、ネットワークプランは、当社が、株式会社インターネットイニシアティブ（以下「IIJ」といいます。）の提供する各種サービスを利用して、OEM サービスとして企画し、契約者に提供するものです。</u></p> <p>(2) <u>セキュリティプラン：当社が、契約者に対してファイアーウォール等による通信セキュリティ対策を提供するものです。なお、セキュリティプランには、通信の提供は含まれません。</u></p> <p>2. 当社は、本サービスの利用に必要な通信機器（以下「<u>対象機器</u>」といいます。）を次の各号の方法により契約者に提供します。</p> <p>(1) <u>ネットワークプラン：当社は、ネットワークプランの<u>対象機器</u>を契約者に売り渡します。なお、ネットワークプランの<u>対象機器</u>の売買価格は、第8条（料金等の請求時期及び支払期日）に規定されるとおり、申込書に定める初期費用に含まれるものとします。</u></p> <p>(2) <u>セキュリティプラン：当社は、セキュリティプランの<u>対象機器</u>を契約者に貸与します。</u></p> <p>3. 当社は、<u>ネットワークプラン及びセキュリティプラン共通のサービスとして、次の各号の業務を実施します。</u></p> <p>(1) 本サービスの障害に関するお問合わせの電話受け及び障害の切分け、並びにネットワークの設定変更又は設定内容に関するお問合わせの受け</p> <p>(2) <u>対象機器</u>の障害時の保守</p> <p>(3) 遠隔監視による障害検知</p> <p>4. 前項第1号の電話受付時間は、次の各号のとおりとします。</p>

変更前	変更後
<p>(1) 障害に関するお問い合わせ：24時間 365日</p> <p>(2) ネットワークの設定変更又は設定内容に関するお問い合わせ：月曜から金曜までの9時～18時。ただし、祝日その他当社所定の休業日は受付時間外とします。</p>	<p>(1) 障害に関するお問い合わせ：24時間 365日</p> <p>(2) ネットワークの設定変更又は設定内容に関するお問い合わせ：月曜から金曜までの9時～18時。ただし、祝日その他当社所定の休業日は受付時間外とします。</p>
<p>(新設)</p>	<p>5. <u>前各項以外の業務は、本サービスの対象外とします。契約者は、障害時以外の対象機器の設定変更等、本サービス対象外の業務の提供を希望する場合、都度別途見積りにより、当該業務の提供に係る費用を当社に支払うものとします。</u></p>
<p>第2条（契約の成立）</p>	<p>第2条（契約の成立）</p>
<p>1. 本サービスの利用契約（以下「本契約」といいます）を申し込む者は、当社所定の申込書を当社に提出するものとします。</p> <p>2. 当社が、前項の申込みに対し承諾の意思表示を発したことをもって、本契約の成立とします。</p> <p>3. 当社は、審査の結果、本契約の申込みをお受けできないことがあります。</p>	<p>1. 本サービスの利用契約（以下「本契約」といいます）を申し込む者は、当社所定の申込書を当社に提出するものとします。</p> <p>2. 当社が、前項の申込みに対し承諾の意思表示を発したことをもって、本契約の成立とします。</p> <p>3. 当社は、審査の結果、本契約の申込みをお受けできないことがあります。</p>
<p style="text-align: center;">(略)</p>	<p style="text-align: center;">(略)</p>
<p>第4条（附属機器障害時の保守）</p>	<p>第4条（対象機器障害時の保守）</p>
<p>当社は、本サービスの障害切分けにより、附属機器の障害と判断した場合、次の各号の保守作業を実施するものとします。</p> <p>(1) 技術員を派遣する方法（以下「オンサイト」といいます。）による附属機器の交換</p> <p>(2) オンサイト又は遠隔接続の方法による各種設定作業</p> <p>(3) オンサイト又は遠隔接続の方法による、当社が必要と認めるソフトウェアの修正プログラム及びバージョンアッププログラムの配布又は適用</p>	<p>当社は、本サービスの障害切分けにより、<u>対象機器</u>の障害と判断した場合、次の各号の保守作業を実施するものとします。</p> <p>(1) 技術員を派遣する方法（以下「オンサイト」といいます。）による<u>対象機器</u>の交換</p> <p>(2) オンサイト又は遠隔接続の方法による各種設定作業</p> <p>(3) オンサイト又は遠隔接続の方法による、当社が必要と認めるソフトウェアの修正プログラム及びバージョンアッププログラムの配布又は適用</p>
<p>第5条（IIJの約款の遵守）</p>	<p><u>（削除（第10条に移動））</u></p>
<p>契約者は、本サービスの利用にあたり、IIJが定める以下の約款を遵守するものとします。</p> <p>「IIJ インターネットサービス契約約款」（URL: https://www.ij.ad.jp/svcsol/agreement/pdf/SRV242.pdf）</p> <p>「LaIT サービス契約約款」（URL: https://la-it.jp/about/agreement/）</p> <p>「LaIT サービスご利用にあたって」（URL: ）</p>	

変更前	変更後
<p data-bbox="241 199 775 228">https://la-it.jp/common/pdf/LAIT-SRV022.pdf</p> <p data-bbox="188 264 707 293">第6条（サービス利用のための必要事項）</p> <p data-bbox="188 301 1106 659">1. 契約者は、本サービスを利用するために、次の各号を行うものとします。</p> <ol data-bbox="241 376 1106 515" style="list-style-type: none"> (1) 当社が指定する通信環境（以下「通信環境」といいます）の構築及び運用管理 (2) 附属機器を搬入及び設置することができる場所及び電源の確保 (3) 前各号の他、当社が個別に指定するもの <p data-bbox="188 523 1106 659">2. 契約者は通信環境及びその設定に関する情報等（契約者の他の拠点及び契約者の関係会社等のVPNの情報を含まず）を当社に開示することに協力するものとし、当該開示情報に変更が生じた場合は、速やかに通知するものとします。</p> <p data-bbox="188 667 595 695">第7条（契約者の名称等の変更）</p> <p data-bbox="241 703 1106 842">契約者は、その名称、住所又は代表者について変更があったとき（相続及び法人の合併による場合を含みます）は、当社に対し、速やかに当該変更の事実を証する書類を添えてその旨を届け出るものとします。</p> <p data-bbox="188 850 539 879">第8条（権利義務の譲渡等）</p> <p data-bbox="241 887 1106 954">契約者は、本契約の契約上の権利義務を第三者に譲渡又は移転することはできません。</p> <p data-bbox="188 962 539 991">第9条（附属機器の取扱い）</p> <p data-bbox="188 999 1106 1426">1. 契約者は、附属機器を使用するにあたり、次の各号を遵守するものとします。</p> <ol data-bbox="241 1074 1106 1426" style="list-style-type: none"> (1) 附属機器の使用説明書で禁止されていることを行わないこと。 (2) あらかじめ当社の許可を得ないで、附属機器の貸与、譲渡、担保権の設定その他の処分をしないこと。 (3) 附属機器を当社の承諾なしに停止、移動、取り外し、変更、分解、損壊、ソフトウェアのリバースエンジニアリング又はルータとしての通常の用途以外での使用をしないこと。 (4) 当社が附属機器本体に貼り付けた保守対象の識別シールがある場合は、これをはがさないこと。 (5) 日本国外で附属機器を使用しないこと。 (6) 附属機器を善良な管理者の注意義務をもって管理すること。 	<p data-bbox="1131 264 1650 293">第5条（サービス利用のための必要事項）</p> <p data-bbox="1131 301 2049 659">1. 契約者は、本サービスを利用するために、次の各号を行うものとします。</p> <ol data-bbox="1184 376 2049 515" style="list-style-type: none"> (1) 当社が指定する通信環境（以下「通信環境」といいます）の構築及び運用管理 (2) <u>対象機器</u>を搬入及び設置することができる場所及び電源の確保 (3) 前各号の他、当社が個別に指定するもの <p data-bbox="1131 523 2049 659">2. 契約者は、<u>本契約締結後速やかに</u>、通信環境及びその設定に関する情報等（契約者の他の拠点及び契約者の関係会社等のVPNの情報を含まず）を、<u>当社が指定する方法により当社に通知するものとし、当該情報に変更が生じた場合も同様とします。</u></p> <p data-bbox="1131 667 1538 695">第6条（契約者の名称等の変更）</p> <p data-bbox="1184 703 2049 842">契約者は、その名称、住所又は代表者について変更があったとき（相続及び法人の合併による場合を含みます）は、当社に対し、速やかに当該変更の事実を証する書類を添えてその旨を届け出るものとします。</p> <p data-bbox="1131 850 1464 879"><u>（削除（第16条に移動））</u></p> <p data-bbox="1131 962 1480 991">第7条（<u>対象機器</u>の取扱い）</p> <p data-bbox="1131 999 2049 1426">1. 契約者は、<u>対象機器</u>を使用するにあたり、次の各号を遵守するものとします。</p> <ol data-bbox="1184 1074 2049 1426" style="list-style-type: none"> (1) <u>対象機器</u>の使用説明書で禁止されていることを行わないこと。 (2) あらかじめ当社の許可を得ないで、<u>対象機器</u>の貸与、譲渡、担保権の設定その他の処分をしないこと。 (3) <u>対象機器</u>を当社の承諾なしに停止、移動、取り外し、変更、<u>設定変更</u>、分解、損壊、ソフトウェアのリバースエンジニアリング又は通常の用途以外での使用をしないこと。 (4) 当社が<u>対象機器</u>本体に貼り付けた保守対象の識別シールがある場合は、これをはがさないこと。 (5) 日本国外で<u>対象機器</u>を使用しないこと。 (6) <u>対象機器</u>を善良な管理者の注意義務をもって管理すること。

変更前	変更後
<p>(7) 本契約の終了後に附属機器を適切に処分すること。</p> <p>2. 契約者が前項に反する取扱いにより附属機器が故障又は滅失した場合、第4条（附属機器障害時の保守）の対象外とし別途、当該機器の修理又は交換費用を当社に支払うものとします。</p>	<p><u>(削除（第12条に移動）)</u></p> <p>2. <u>契約者が前項に反する取扱いをした場合、これによる通信の不具合又は対象機器の動作異常、故障もしくは滅失について、その復旧又は予防措置の対応は本サービスの対象外とし、契約者は別途当該機器の設定変更、修理又は交換費用を当社に支払うものとします。</u></p>
<p>第10条（料金等の請求時期及び支払期日）</p>	<p>第8条（料金等の請求時期及び支払期日）</p>
<p>1. 当社は、契約者に対し、本サービスの利用料金として、申込書に定める初期費用、月額費用（月額費用が発生する追加の料金を含みます）及びその他の費用（一作業あたり費用が発生する追加の料金を含みます）並びに消費税相当額（以下まとめて「料金等」といいます）を、本サービスを提供した月の翌月に請求するものとし、契約者は、当社が指定する方法により、料金等を支払うものとします。</p> <p>2. 附属機器の売買代金は、初期費用に含まれるものとし、附属機器の所有権は、初期費用の完済と同時に当社から契約者に移転するものとします。</p>	<p>1. 当社は、契約者に対し、本サービスの利用料金として、申込書に定める初期費用及び月額費用（月額費用が発生する追加の料金を含みます）並びに消費税相当額（以下まとめて「料金等」といいます）を、本サービスを提供した月の翌月に請求するものとし、契約者は、当社が指定する方法により、料金等を支払うものとします。</p> <p>2. <u>対象機器の提供に係る代金は、次の各号のとおりとします。</u></p>
<p><u>(新設)</u></p>	<p><u>(1) ネットワークプランの対象機器の売買代金は、初期費用に含まれるものとし、対象機器の所有権は、初期費用の完済と同時に当社から契約者に移転するものとします。</u></p>
<p><u>(新設)</u></p>	<p><u>(2) セキュリティプランの対象機器のレンタル代金は、月額費用に含まれるものとします。</u></p>
<p>3. 当社が本サービスを開始するのに必要な設定を完了し、契約者が検収を完了した日の翌月1日をもって課金開始日とします。</p> <p>4. 本サービスの月額費用は、課金開始日から当該サービスを提供した最後の日までの期間に係る本サービスについて発生します。</p> <p>5. 課金開始日又は本サービスの提供終了日が暦月の途中にあった場合であっても、当該月の本サービスに係る月額費用は1ヶ月分とし、日割り計算は行わないものとします。</p> <p>6. 契約者は、本契約を一度解約した後に再契約する場合、前契約の解約日から再契約の申込日までの月額費用の総合計を当社に支払うものとします。</p> <p>7. 契約者が本サービスによる通信を利用していない期間中も、月額費用は課金されるものとします。</p> <p>8. 通信環境の障害その他当社の責めに帰さない事由により、当社が本サービスの予定作業時間の超過、作業の再手配、又は本サービスの実施</p>	<p>3. 当社が本サービスを開始するのに必要な設定を完了し、契約者が検収を完了した日の翌月1日をもって<u>月額費用の課金開始日</u>とします。</p> <p>4. 本サービスの月額費用は、課金開始日から当該サービスを提供した最後の日までの期間に係る本サービスについて発生します。</p> <p>5. 課金開始日又は本サービスの提供終了日が暦月の途中にあった場合であっても、当該月の本サービスに係る月額費用は1ヶ月分とし、日割り計算は行わないものとします。</p> <p>6. 契約者は、本契約を一度解約した後に再契約する場合、前契約の解約日から再契約の申込日までの月額費用の総合計を当社に支払うものとします。</p> <p>7. 契約者が<u>本サービス</u>を利用していない期間中も、月額費用は課金されるものとします。</p> <p>8. 通信環境の障害その他当社の責めに帰さない事由により、当社が本サービスの予定作業時間の超過、作業の再手配、又は本サービスの実施</p>

変更前	変更後
<p>日時の変更を余儀なくされ、費用又は作業工数が増加したときは、契約者は、当社からの請求に基づき、これにより生じた費用の増加分を当社に支払うものとします。</p> <p>9. 契約者が、山間部、離島等の遠隔地その他の当社の指定する地域において、本サービスの利用を希望するときは、別途当社に費用を支払うものとします。</p> <p>第 11 条 (契約期間)</p> <p>1. 本契約の契約期間は、申込書に定めるとおりとします。</p> <p>2. 本契約満了日の 1 ヶ月前までに、契約者又は当社が相手方に対して本契約を延長しない旨の申し出ない場合は、本契約は同一条件にて 1 年間自動延長されるものとし、以後も同様とします。ただし、本契約は、III のサポートの終了日をもって終了するものとし、以後は更新されないものとします。</p> <p>3. 前項の手続き又は第 18 条 (契約の解除) に該当する事由により、本契約の満了日の前に本契約の全部又は一部が終了したときは、契約者は、当社に対し、直ちに、本サービスの残余月の料金等を違約金として支払うものとします。</p> <p>4. 第 2 項による自動延長後の契約期間満了前に、本契約が終了した場合についても、前項の違約金の規定を準用するものとします。</p>	<p>日時の変更を余儀なくされ、費用又は作業工数が増加したときは、契約者は、当社からの請求に基づき、これにより生じた費用の増加分を当社に支払うものとします。</p> <p>9. 契約者が、山間部、離島等の遠隔地その他の当社の指定する地域において、本サービスの利用を希望するときは、別途当社に費用を支払うものとします。</p> <p>第 9 条 (契約期間)</p> <p>1. 本契約の契約期間は、申込書に定めるとおりとします。</p> <p>2. 本契約満了日の 1 ヶ月前までに、契約者又は当社のいずれからも相手方に対して本契約を延長しない旨の申し出をしない場合は、本契約は同一条件にて 1 年間自動延長されるものとし、以後も同様とします。ただし、本契約は、<u>対象機器</u>のメーカーのサポートの終了日をもって終了するものとし、以後は更新されないものとします。</p> <p>3. 第 15 条 (解約) の手続き又は第 21 条 (契約の解除) に該当する事由により、本契約の満了日の前に本契約の全部又は一部が終了したときは、契約者は、当社に対し、直ちに、本サービスの残余月の料金等を違約金として支払うものとします。</p> <p>4. 第 2 項による自動延長後の契約期間満了前に、本契約が終了した場合についても、前項の違約金の規定を準用するものとします。</p>
<p><u>(新設)</u></p>	<p>第 2 章 ネットワークプランに関する特約</p>
<p><u>(新設 (旧第 5 条から移動))</u></p>	<p>第 10 条 (III の約款の遵守)</p>
	<p>契約者は、本サービスの利用にあたり、III が定める以下の約款を遵守するものとします。</p> <p>「III インターネットサービス契約約款」 (URL: https://www.ij.ad.jp/svcsol/agreement/pdf/SRV242.pdf)</p> <p>「LaIT サービス契約約款」 (URL: https://la-it.jp/about/agreement/)</p> <p>「LaIT サービスご利用にあたって」 (URL: https://la-it.jp/common/pdf/LAIT-SRV022.pdf)</p>
<p><u>(新設 (旧第 17 条から移動))</u></p>	<p>第 11 条 (個人契約者の初期契約解除制度)</p>
	<p>1. 契約者が個人である場合において、本サービスのうちネットワークプランは、電気通信事業法第 26 条の 3 に定める初期契約解除制度の対象役務です。初期契約解除制度は、個人に限り利用することができま</p>

変更前	変更後
<p>(新設 (旧第 9 条第 1 項第 7 号から移動))</p>	<p>す。契約者が法人である場合は、同法の規定により、初期契約解除制度は適用されません。</p> <p>2. <u>初期契約解除制度の適用対象である個人の契約者(以下「個人契約者」といいます。)は、自己の都合のみによる場合であっても、電気通信事業法第 26 条の 2 第 1 項に定める書面(以下「契約書面」といいます。)の受領日から起算して 8 日以内に、書面により申し出ることにより、本契約のうちネットワークプランに係る部分(以下「ネットワーク契約部分」といいます。)を解除することができるものとします。</u> <u>初期契約解除書面の例：</u> https://www.startia.co.jp/documents/nws/managed2/kaijo.pdf</p> <p>3. <u>万が一、個人契約者が当社より初期契約解除制度に関して不実のことを告げられ、その内容が事実であると誤認したときは、前項の期間内に初期契約解除を行わなかった場合であっても、当社より改めて初期契約解除できる旨記載された契約書面を受領した日から起算して 8 日以内に、前項の手続きを行うことにより、ネットワーク契約部分を解除することができるものとします。</u></p> <p>4. <u>本条に基づくネットワーク契約部分の解除は、個人契約者が書面で解除通知を当社に発送したときに効力を生じます。</u></p> <p>5. <u>個人契約者が本条に基づきネットワーク契約部分を解除した場合は、第 9 条(契約期間)の違約金は発生しません。ただし、この場合においても、個人契約者は、次の各号を当社に支払うものとします。</u> (1) <u>課金開始日からネットワーク契約部分の終了日までの日割料金</u> (2) <u>機器送料・設置費</u> (3) <u>事務手数料</u></p> <p>6. <u>個人契約者が、初期契約解除制度に基づいてネットワーク契約部分を解除した場合、本契約に基づいて既に当社に支払ったネットワークプランの料金から、前項各号の対価を差し引いた金員につき、当社より返還を受けることができるものとします。</u></p> <p>7. <u>個人契約者は、ネットワーク契約部分の初期契約解除を理由に、本契約のうちセキュリティプランに係る部分を解除することはできません。</u></p> <p>第 12 条 (本契約終了後の売渡機器の取扱い) <u>契約者は、本契約の終了後に、ネットワークプランの対象機器を自己の責任により適切に処分するものとします。</u></p>

変更前	変更後
<p data-bbox="208 199 651 225"><u>(新設 (旧第 13 条第 6 項から移動))</u></p> <p data-bbox="208 376 293 402"><u>(新設)</u></p> <p data-bbox="208 445 293 470"><u>(新設)</u></p> <p data-bbox="208 842 293 868"><u>(新設)</u></p> <p data-bbox="190 911 383 936">第 12 条 (解約)</p> <p data-bbox="248 949 1104 1010">契約者は、当社に解約届を提出することにより、解約届の提出日の翌月末日をもって、本契約を解約することができるものとします。</p> <p data-bbox="208 1058 562 1083"><u>(新設 (旧第 8 条から移動))</u></p> <p data-bbox="190 1166 439 1192">第 13 条 (機密保持)</p> <p data-bbox="190 1204 1104 1377">1. 契約者及び当社は、本契約の遂行により知り得た相手方の技術上又は営業上その他業務上の情報で以下の各号のいずれかに該当するもの（以下、「秘密情報」といいます。）を、相手方の事前の書面による承諾を得ないで第三者に開示、漏洩してはならないものとし、又は本契約の履行以外の目的に使用してはならないものとします。</p> <p data-bbox="248 1390 1086 1415">(1) 相手方から秘密である旨の表示を付された上で開示された情報</p>	<p data-bbox="1133 199 1413 225">第 13 条 (通信の秘密)</p> <p data-bbox="1191 237 2047 333">当社は、電気通信事業者の取扱中に係る通信の秘密を侵害しないものとし、III をして、電気通信事業者の取扱中に係る通信の秘密を侵害させてはならないものとします。</p> <p data-bbox="1323 376 1856 402" style="text-align: center;">第 3 章 セキュリティプランに関する特約</p> <p data-bbox="1133 445 1693 470">第 14 条 (本契約終了後の貸与機器の取扱い)</p> <p data-bbox="1133 483 2047 799">1. 契約者は、本契約終了後速やかに、セキュリティプランの対象機器を当社に返却するものとします。</p> <p data-bbox="1133 557 1966 582">2. 契約者は、前項の返却に必要な送料を負担するものとします。</p> <p data-bbox="1133 595 2047 799">3. 契約者が前項に従って対象機器を返却しない場合、当社は、相当期間を定めた催告をするものとします。契約者が当該期間内に対象機器を返却しないときは、契約者は、当社が対象機器を取得した時の価格にて当社より買い取るものとします。この場合、契約者は、当社からの請求にもとづき、対象機器の取得時の価格を当社の指定する期日までに支払うものとします。</p> <p data-bbox="1507 842 1675 868" style="text-align: center;">第 4 章 雑則</p> <p data-bbox="1133 911 1326 936">第 15 条 (解約)</p> <p data-bbox="1191 949 2047 1045">契約者は、月の末日を解約日として指定し、当該解約日の 1 ヶ月前までに当社に解約届を提出することにより、本契約を解約することができるものとします。</p> <p data-bbox="1133 1058 1496 1083">第 16 条 (権利義務の譲渡等)</p> <p data-bbox="1191 1096 2047 1157">契約者は、本契約の契約上の権利義務を第三者に譲渡又は移転することはできません。</p> <p data-bbox="1133 1169 1382 1195">第 17 条 (機密保持)</p> <p data-bbox="1133 1208 2047 1380">1. 契約者及び当社は、本契約の遂行により知り得た相手方の技術上又は営業上その他業務上の情報で以下の各号のいずれかに該当するもの（以下、「秘密情報」といいます。）を、相手方の事前の書面による承諾を得ないで第三者に開示、漏洩してはならないものとし、又は本契約の履行以外の目的に使用してはならないものとします。</p> <p data-bbox="1191 1393 2029 1418">(1) 相手方から秘密である旨の表示を付された上で開示された情報</p>

変更前	変更後
<p>(2) 相手方から口頭もしくは映像等により開示を受け、その2週間以内に、当該情報の概要、提供日及び情報の名称等を記載した文書により、相手方から秘密である旨を特定された情報</p> <p>2. 前項の規定にかかわらず、契約者及び当社は、以下の各号に該当する場合は、秘密情報を必要最小限の範囲内で開示することができるものとします。</p> <p>(1) 自己又は関係会社の役職員若しくは弁護士、会計士又は税理士等法律に基づき守秘義務を負う者に対して秘密情報を開示することが必要であると合理的に判断される場合</p> <p>(2) 法令又は行政機関、裁判所、地方公共団体、金融商品取引所、金融商品取引業協会、証券業協会の規則その他これらに準ずる定めに基づき開示を求められた場合</p> <p>3. 第1項の規定にかかわらず、以下の各号のいずれかに該当する情報については、秘密情報から除外するものとします。</p> <p>(1) 開示を受けた際、既に自己が保有していた情報</p> <p>(2) 開示を受けた際、既に公知となっている情報</p> <p>(3) 開示を受けた後、自己の責めによらずに公知となった情報</p> <p>(4) 正当な権限を有する第三者から適法に取得した情報</p> <p>(5) 相手方から開示された情報によることなく独自に開発・取得していた情報</p> <p>4. 契約者及び当社は、秘密情報の複製物についても秘密情報と同等に取り扱うものとします。</p> <p>5. 契約者及び当社は、相手方から要求されたとき、又は本契約が終了したときは、相手方から受領した秘密情報及びその複製物を廃棄、若しくは相手方に返却しなければならないものとします</p> <p>6. 当社は、電気通信事業者の取扱中に係る通信の秘密を侵害しないものとし、IIIをして、電気通信事業者の取扱中に係る通信の秘密を侵害させてはならないものとします。</p>	<p>(2) 相手方から口頭もしくは映像等により開示を受け、その2週間以内に、当該情報の概要、提供日及び情報の名称等を記載した文書により、相手方から秘密である旨を特定された情報</p> <p>2. 前項の規定にかかわらず、契約者及び当社は、以下の各号に該当する場合は、秘密情報を必要最小限の範囲内で開示することができるものとします。</p> <p>(1) 自己又は関係会社の役職員若しくは弁護士、会計士又は税理士等法律に基づき守秘義務を負う者に対して秘密情報を開示することが必要であると合理的に判断される場合</p> <p>(2) 法令又は行政機関、裁判所、地方公共団体、金融商品取引所、金融商品取引業協会、証券業協会の規則その他これらに準ずる定めに基づき開示を求められた場合</p> <p>3. 第1項の規定にかかわらず、以下の各号のいずれかに該当する情報については、秘密情報から除外するものとします。</p> <p>(1) 開示を受けた際、既に自己が保有していた情報</p> <p>(2) 開示を受けた際、既に公知となっている情報</p> <p>(3) 開示を受けた後、自己の責めによらずに公知となった情報</p> <p>(4) 正当な権限を有する第三者から適法に取得した情報</p> <p>(5) 相手方から開示された情報によることなく独自に開発・取得していた情報</p> <p>4. 契約者及び当社は、秘密情報の複製物についても秘密情報と同等に取り扱うものとします。</p> <p>5. 契約者及び当社は、相手方から要求されたとき、又は本契約が終了したときは、相手方から受領した秘密情報及びその複製物を廃棄、若しくは相手方に返却しなければならないものとします</p> <p><u>(削除 (第13条に移動))</u></p>
<p>第14条 (電気通信設備の保守等のための一時停止)</p> <p>当社は、次に掲げる事由があるときは、事前に契約者に通知の上、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止することがあります。ただし、緊急かつやむを得ない場合は 事前の通知を要しないものとします。</p> <p>(1) 電気通信設備の保守又は工事を実施するとき</p>	<p>第18条 (電気通信設備の保守等のための一時停止)</p> <p>当社は、次に掲げる事由があるときは、事前に契約者に通知の上、本サービスの全部又は一部の提供を一時停止することがあります。ただし、緊急かつやむを得ない場合は 事前の通知を要しないものとします。</p> <p>(1) 電気通信設備の保守又は工事を実施するとき</p>

変更前	変更後
<p>(2) 本サービスの保守を実施するとき (3) 本サービス又は電気通信設備等に障害が発生したとき (4) 本サービス又は電気通信設備に著しい負荷がかかったとき (5) 当社が本サービスの全部又は一部の提供を中止することが適当であると判断したとき</p>	<p>(2) 本サービスの保守を実施するとき (3) 本サービス又は電気通信設備等に障害が発生したとき (4) 本サービス又は電気通信設備に著しい負荷がかかったとき (5) 当社が本サービスの全部又は一部の提供を中止することが適当であると判断したとき</p>
<p>第 15 条 (利用の停止)</p>	<p>第 19 条 (利用の停止)</p>
<p>1. 当社は、契約者が次の各号に該当するときは、本サービスの提供を停止することがあります。</p> <p>(1) 本契約上の債務の支払いを怠り、又は怠るおそれがあることが明らかであるとき (2) 違法に、又は明らかに公序良俗に反する態様において本サービスを利用したとき (3) 当社又は本サービスを直接もしくは間接に利用する第三者に対し、重大な支障を与える態様において本サービスを利用したとき (4) 第 7 条 (契約者の名称等の変更) の規定に違反したとき</p> <p>2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を停止するときは、契約者に対し、あらかじめその理由及び期間を通知します。ただし、緊急の場合その他やむを得ないときは、この限りではありません。</p>	<p>1. 当社は、契約者が次の各号に該当するときは、本サービスの提供を停止することがあります。</p> <p>(1) 本契約上の債務の支払いを怠り、又は怠るおそれがあることが明らかであるとき (2) 違法に、又は明らかに公序良俗に反する態様において本サービスを利用したとき (3) 当社又は本サービスを直接もしくは間接に利用する第三者に対し、重大な支障を与える態様において本サービスを利用したとき (4) 第 6 条 (契約者の名称等の変更) の規定に違反したとき</p> <p>2. 当社は、前項の規定により本サービスの提供を停止するときは、契約者に対し、あらかじめその理由及び期間を通知します。ただし、緊急の場合その他やむを得ないときは、この限りではありません。</p>
<p>第 16 条 (本サービスの廃止)</p>	<p>第 20 条 (本サービスの廃止)</p>
<p>当社は 3 ヶ月前までに、書面にて契約者に通知することにより本サービスを終了させることができるものとします。</p>	<p>当社は 3 ヶ月前までに、書面にて契約者に通知することにより本サービスを終了させることができるものとします。</p>
<p>第 17 条 (初期契約解除制度)</p>	<p><u>(削除 (第 11 条に移動))</u></p>
<p>1. 本サービスは、電気通信事業法第 26 条の 3 に定める初期契約解除制度の対象役務です。ただし、法人契約の場合は、同法の規定により、初期契約解除制度は適用されません。</p> <p>2. 本サービスの初期契約解除制度の適用対象の契約者（以下「対象契約者」といいます。）は、自己の都合のみによる場合であっても、電気通信事業法第 26 条の 2 第 1 項に定める書面（以下「契約書面」といいます。）の受領日から起算して 8 日以内に、書面により申し出ることにより、本契約を解除することができるものとします。</p> <p>初 期 契 約 解 除 書 面 の 例 : https://www.startia.co.jp/documents/nws/managed2/kaijo.pdf</p> <p>3. 万が一、対象契約者が当社より初期契約解除制度に関して不実のことを告げられ、その内容が事実であると誤認したときは、前項の期間内</p>	

変更前	変更後
<p>に初期契約解除を行わなかった場合であっても、当社より改めて初期契約解除できる旨記載された契約書面を受領した日から起算して 8 日以内に、前項の手続きを行うことにより、本契約を解除することができるものとします。</p> <p>4. 本条に基づく本契約の解除は、対象契約者が書面で解除通知を当社に発送したときに効力を生じます。</p> <p>5. 対象契約者が本条に基づき本契約を解除した場合は、第 11 条の違約金は発生しません。ただし、この場合においても、対象契約者は、次の各号を当社に支払うものとします。</p> <p>(1) 課金開始日から本契約の終了日までの日割料金</p> <p>(2) 機器送料・設置費</p> <p>(3) 事務手数料</p> <p>6. 対象契約者が、初期契約解除制度に基づいて本契約を解除した場合、本契約に基づいて既に当社に支払った金員から、前項各号の対価を差し引いた金員につき、当社より返還を受けることができるものとします。</p> <p>第 18 条 (契約の解除) 契約者が次の各号に掲げる事由に該当するときは、当社は、本契約を解除することができます。本条に基づく本契約の解除の効果は解除日より将来に向かって効力を有するものとし、遡及しないものとします。</p> <p>(1) この規約の規定に違反したとき</p> <p>(2) 当社に対する債務の支払いを怠ったとき</p> <p>(3) 契約者について、破産、会社更生、民事再生、特別清算又はこれらに類する手続きの申立があったとき</p> <p>(4) 違法に、又は公序良俗に反する態様にて当該サービスを利用したとき</p> <p>(5) 当社又は本サービスを直接もしくは間接に利用する第三者に対し、支障を与える態様にて本サービスを利用したとき</p> <p>(6) 当社又は本サービスの信用を毀損するおそれがある態様で本サービスを利用したとき</p> <p>(7) その他当社が解除するについてやむを得ない事由があると判断したとき</p> <p>第 19 条 (反社会的勢力でないことの保証)</p>	<p>第 21 条 (契約の解除) 契約者が次の各号に掲げる事由に該当するときは、当社は、本契約を解除することができます。本条に基づく本契約の解除の効果は解除日より将来に向かって効力を有するものとし、遡及しないものとします。</p> <p>(1) この規約の規定に違反したとき</p> <p>(2) 当社に対する債務の支払いを怠ったとき</p> <p>(3) 契約者について、破産、会社更生、民事再生、特別清算又はこれらに類する手続きの申立があったとき</p> <p>(4) 違法に、又は公序良俗に反する態様にて当該サービスを利用したとき</p> <p>(5) 当社又は本サービスを直接もしくは間接に利用する第三者に対し、支障を与える態様にて本サービスを利用したとき</p> <p>(6) 当社又は本サービスの信用を毀損するおそれがある態様で本サービスを利用したとき</p> <p>(7) その他当社が解除するについてやむを得ない事由があると判断したとき</p> <p>第 22 条 (反社会的勢力でないことの保証)</p>

変更前	変更後
<p>1. 契約者及び当社は、次の各号を表明し、保証するとともに、将来にわたっても次の各号を遵守することを確約します。</p> <p>(1) 自らが、暴力団、暴力団員、暴力団員と密接な関係を有する者、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下、これらの者を総称して「反社会的勢力」といいます）ではないこと</p> <p>(2) 反社会的勢力と次の関係を有していないこと ア 反社会的勢力の維持、運営に協力し、又は関与している関係 イ 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に損害を与える目的をもって反社会的勢力を利用していると認められる関係</p> <p>(3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものではないこと</p> <p>(4) 自らの役員（取締役、執行役、執行役員、監査役、相談役、会長その他、名称の如何を問わず、実質的に経営を支配する者をいいます）、親会社・子会社が前三号のいずれにも該当しないこと</p> <p>(5) 自ら又は第三者を利用して本契約に関して次の行為をしないこと ア 暴行、傷害、脅迫、恐喝、威圧等の暴力的行為又は暴力的な要求行為 イ 法的な責任を超えた不当な要求行為 ウ 風説を流布し、偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為 エ その他前各号に準ずる行為</p> <p>2. 契約者又は当社的一方が前項に違反したときは、その相手方は、何らの催告を要せずして、本契約の全部又は一部を解除することができるものとします。</p> <p>3. 前項の規定により本契約が解除された場合、解除された者は、その相手方に対し、相手方の被った損害を賠償するものとします。</p> <p>4. 第2項の規定により本契約が解除された場合、解除された者は、解除により生じる損害について、その相手方に対して一切の請求を行わないものとします。</p>	<p>1. 契約者及び当社は、次の各号を表明し、保証するとともに、将来にわたっても次の各号を遵守することを確約します。</p> <p>(1) 自らが、暴力団、暴力団員、暴力団員と密接な関係を有する者、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者（以下、これらの者を総称して「反社会的勢力」といいます）ではないこと</p> <p>(2) 反社会的勢力と次の関係を有していないこと ア 反社会的勢力の維持、運営に協力し、又は関与している関係 イ 自ら若しくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に損害を与える目的をもって反社会的勢力を利用していると認められる関係</p> <p>(3) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結するものではないこと</p> <p>(4) 自らの役員（取締役、執行役、執行役員、監査役、相談役、会長その他、名称の如何を問わず、実質的に経営を支配する者をいいます）、親会社・子会社が前三号のいずれにも該当しないこと</p> <p>(5) 自ら又は第三者を利用して本契約に関して次の行為をしないこと ア 暴行、傷害、脅迫、恐喝、威圧等の暴力的行為又は暴力的な要求行為 イ 法的な責任を超えた不当な要求行為 ウ 風説を流布し、偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為 エ その他前各号に準ずる行為</p> <p>2. 契約者又は当社的一方が前項に違反したときは、その相手方は、何らの催告を要せずして、本契約の全部又は一部を解除することができるものとします。</p> <p>3. 前項の規定により本契約が解除された場合、解除された者は、その相手方に対し、相手方の被った損害を賠償するものとします。</p> <p>4. 第2項の規定により本契約が解除された場合、解除された者は、解除により生じる損害について、その相手方に対して一切の請求を行わないものとします。</p>

変更前	変更後
<p>第 20 条 (免責と損害賠償責任)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 当社の責めに帰さない事由（地震等の自然災害及びテロ・戦争等を含みますが、これらに限られません）により発生した本契約に関連する一切の損害については、当社は一切責任を負わないものとします。 2. 当社が第 14 条（電気通信設備の保守等のための一時停止）乃至第 16 条（本サービスの廃止）に基づき、本サービスの利用の中止、利用の停止又は廃止したことにより、契約者が損害を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。 3. 当社が本サービスに関連して負担する損害賠償責任は、発生原因の如何にかかわらず、契約者の直接かつ実際に被った通常の損害に限るものとします。 4. 当社の負担する損害賠償責任は、当社の故意又は重過失による場合を除き本サービスの月額費用を上限とします。 <p>第 21 条 (残存条項) 第 8 条（権利義務の譲渡等）、第 13 条（機密保持）、第 20 条（免責と損害賠償責任）、第 22 条（準拠法）及び第 23 条（管轄裁判所）は、本契約の終了後も有効に存続するものとします。</p> <p>第 22 条 (準拠法) 本契約は、日本法に準拠し、日本法により解釈されるものとします。</p> <p>第 23 条 (管轄裁判所) 本契約又は本規約に関する紛争に係る事件については、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。 制定日 2018 年 10 月 1 日</p>	<p>第 23 条 (免責と損害賠償責任)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 当社の責めに帰さない事由（地震等の自然災害及びテロ・戦争等を含みますが、これらに限られません）により発生した本契約に関連する一切の損害については、当社は一切責任を負わないものとします。 2. 当社が第 18 条（電気通信設備の保守等のための一時停止）乃至第 20 条（本サービスの廃止）に基づき、本サービスの利用の中止、利用の停止又は廃止したことにより、契約者が損害を被ったとしても、当社は一切の責任を負わないものとします。 3. 当社が本サービスに関連して負担する損害賠償責任は、発生原因の如何にかかわらず、契約者の直接かつ実際に被った通常の損害に限るものとします。 4. 当社の負担する損害賠償責任は、当社の故意又は重過失による場合を除き本サービスの月額費用を上限とします。 <p>第 24 条 (残存条項) 第 16 条（権利義務の譲渡等）、第 17 条（機密保持）、第 23 条（免責と損害賠償責任）、第 25 条（準拠法）及び第 26 条（管轄裁判所）は、本契約の終了後も有効に存続するものとします。</p> <p>第 25 条 (準拠法) 本契約は、日本法に準拠し、日本法により解釈されるものとします。</p> <p>第 26 条 (管轄裁判所) 本契約又は本規約に関する紛争に係る事件については、東京簡易裁判所又は東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。 2018 年 10 月 1 日制定 <u>2018 年 12 月 18 日最終改訂</u></p>

以上